

La formación docente como base para la actualización del modelo de educación a distancia. El caso del Instituto Universitario Aeronáutico.

Adrián Moneta Pizarro, Mercedes Arrieta, María de los Reyes Constenla, María Inés Briend y Fernando M. Quintana

Facultad de Ciencias de la Administración. Instituto Universitario Aeronáutico.

Eje del trabajo: Gestión de prácticas académicas con TIC

Tipo de trabajo: Relato de experiencia.

Palabras clave: educación a distancia, formación docente, capacitación continua.

Resumen

Conforme a las necesidades surgidas a partir de la adopción de un nuevo modelo educativo, basado en nuevas tecnologías y prácticas en educación a distancia, la Facultad de Ciencias de la Administración del Instituto Universitario Aeronáutico cuenta desde el año 2011 con un plan de formación inicial y continua para su cuerpo docente de carreras de grado a distancia. El Departamento Educación a Distancia es el área que tiene a cargo el diseño e implementación de la propuesta, previa consideración del Consejo Académico y aprobación mediante Disposición Decanal.

En este trabajo se describen las estrategias de diseño e implementación del plan de formación y se presentan sus principales resultados y desafíos.

Abstract

According to the needs arising from the adoption of a new educational model based on new technologies and practices in distance education, the Faculty of Administration of Instituto Universitario Aeronáutico has since 2011 a plan to initial and continuing training for teachers staff in bachelor's degrees with distance learning. The Department of Distance Education is the area that is in charge of the design and implementation of the proposal, after consideration by Academic Council and approval by the Dean of the academic unit.

This paper describes the design and implementation strategies of the training plan are described and its main results and challenges presented.

1. Introducción

El Instituto Universitario Aeronáutico (IUA) es una universidad pública dependiente de la Fuerza Aérea Argentina (FAA). Fue creado en 1947 y se integró plenamente al sistema universitario argentino en 1971. En este contexto, tiene un doble compromiso atendiendo simultáneamente la problemática vinculada con la Educación Superior y las necesidades que la FAA requiere para la formación de su personal. Desde 1990 funciona como una universidad abierta que ha optado por desarrollar su oferta en una modalidad educativa innovadora para la realidad universitaria nacional. Actualmente cuenta con más alumnos civiles que militares (Gómez et al., 2013).

En 1987 inició la implementación de Ingeniería de Sistemas a distancia y en 1989 obtuvo la validez oficial del título. Se transformó de esta manera en la primera universidad argentina en dictar una carrera de grado completamente a distancia con reconocimiento oficial. Posteriormente se incorporaron nuevas carreras de grado a distancia pertenecientes al área de las ciencias de la administración: Licenciatura en Administración en 1996, Licenciatura en Recursos Humanos en 1997, Licenciatura en Logística en 1999 y finalmente Contador Público en 2001.

El modelo original era una auténtica innovación educativa: amplia flexibilidad en cuanto al ingreso, cursado, tutorías individuales y turnos mensuales de exámenes. Desde el punto de vista pedagógico, en los inicios fue adoptado un modelo academicista, representativo de la época. A pesar de ello, el modelo tuvo siempre un carácter abierto y de construcción dinámica, resultado de la experiencia propia y de la influencia de las tendencias internacionales de la modalidad. Sin embargo, los procesos de cambio en las instituciones se van dando paulatinamente y el IUA no fue la excepción, por lo que en ciertos casos se sostuvieron las formas típicas de la enseñanza presencial en la modalidad a distancia (Moneta Pizarro, 2014). Un ejemplo fue el uso de material impreso como soporte maestro centrado en los contenidos. Este modelo inicial fomentó que los procesos de aprendizaje fueran individuales. En el 2001 junto a los avances tecnológicos se implementaron las primeras aulas virtuales y se realizaron también distintas programaciones para generar los medios de comunicación como foros, listas de correos, etc. Estas primeras aulas virtuales, a excepción de algunos casos, se fueron convirtiendo en un repositorio complementario de las guías impresas de estudio, herencia del modelo tradicional de educación a distancia. Otro ejemplo fue en la opción de cursado de asignaturas bajo tutoría semipresencial, donde la actividad principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje en ocasiones no llegó a ubicarse como se esperaba, en las aulas virtuales, sino a concentrarse en encuentros

presenciales de clases expositivas que desvirtuaron el modelo y lo transformaron en uno de presencial acotada.

Los cambios educativos, tecnológicos y sociales, sumados a los procesos de autoevaluación y evaluación externa institucional del año 2009, como así también a la autoevaluación de la carrera Ingeniería de Sistemas del año 2010, pusieron de manifiesto la necesidad de actualizar el modelo de educación a distancia del IUA, con el fin de adecuarlo a las nuevas concepciones pedagógicas, comunicacionales, tecnológicas y legales, y entendiendo el compromiso y responsabilidad social que tiene una institución universitaria. En consecuencia, en 2010 se elaboró una actualización del modelo educativo y se diseñaron una serie de propuestas de mejora para su implementación gradual.

El nuevo modelo educativo –que concibe el aprendizaje como un proceso social dinámico, contextualizado, que modifica el hombre de manera integral- está mediado y potenciado por los procesos de interacción, con trabajos colaborativos y estrategias de enseñanza y aprendizaje sustentadas en distintos soportes. Este modelo pone un fuerte énfasis en la adopción de estrategias de aprendizaje colaborativo cuyas raíces pueden hallarse en el constructivismo vygotskiano, en donde el sujeto aprende en colaboración con otros que le permiten aproximarse a su desarrollo potencial. El nuevo enfoque rompe con la idea de estandarización, de proceso industrializado y de masividad como condición económica de sustentabilidad. Por el contrario, recupera la idea de proceso artesanal de estrategias enseñanza y aprendizaje sustentadas en diversos lenguajes y soportes en función de las necesidades específicas de cada grupo de alumnos.

Una de las mejoras implementadas para acompañar el cambio de modelo es el plan de capacitación tecno-didáctica, cuyo objetivo es atender la capacitación inicial y continua de los docentes en el marco de la profesionalización del ejercicio de la docencia y la enseñanza superior en diversas modalidades: *e-learning* y *b-learning*. El área que tiene a cargo el diseño e implementación de este plan de mejora es el Departamento Educación a Distancia de la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias de la Administración (FCA).

En este trabajo, a modo de relato de experiencia, se describe este plan de capacitación tecno-didáctica de la FCA y se presentan algunos de sus principales resultados y desafíos. A continuación, en la segunda sección, se presentan los antecedentes al mencionado plan. En la tercera sección se describen en detalle las características del mismo implementado a partir de 2011. En la cuarta sección se comparten algunos de los principales resultados. Por último, se presentan las conclusiones y las referencias bibliográficas.

2. Antecedentes en la formación docente

Hasta el año 2000, la formación y capacitación docente se llevaba a cabo a través de un conjunto de cursos y talleres. El objetivo entonces era formar tutores y autores de material didáctico, transformando docentes especialistas en contenidos en verdaderos mediadores pedagógicos.

La formación comenzaba con el Curso Inicial para Tutores (CIT), que con el tiempo se transformó en el Curso de Inducción a la Enseñanza a Distancia (CIED). Además, el Curso Inicial para Autores (CIPA) se constituía en espacio destinado a quienes debían escribir una guía de estudio. En la misma dirección estaba programado el Curso Avanzado para Autores (CAPA), pero pensado para los contenidistas que producían material de estudio por segunda vez.

Entre 2001 y 2009 se fueron agregando a las propuestas iniciales, cursos presenciales y virtuales o mixtos que combinaban instancias presenciales y virtuales. Las temáticas abordadas eran diversas: creación de un aula virtual, planificación tutorial, evaluación en educación a distancia, producción de materiales didácticos multimediales, integración de las TIC, herramientas tecnológicas para entornos virtuales educativos, escritura y comunicación en la virtualidad, etcétera.

En 2010, como signo de la inminente necesidad actualización del modelo educativo, se ofrecieron tres nuevos cursos: El aula virtual como espacio para la docencia, Metodología y organización de la práctica educativa en educación a distancia y Educación por competencias.

3. El plan de capacitación tecno-didáctica

A partir de 2011 la FCA implementa un plan sistemático de capacitación tecno-didáctica cuyo objetivo general es la formación inicial y continua de los docentes. Este plan, a cargo del Departamento Educación a Distancia, como se describió antes, responde a la exigencia de llevar a cabo una capacitación en el marco de la profesionalización del ejercicio de la docencia en contextos de enseñanza y aprendizaje que se han vuelto interactivos y dinámicos. Los objetivos específicos de este plan son:

- Contribuir a la profesionalización del ejercicio docente en la Educación Superior a distancia.

- Favorecer una práctica profesional docente transformadora que contribuya al mejoramiento de la calidad de la función académica en el ámbito de la institución en general y de la modalidad en particular.
- Estimular una renovación gradual y permanente de la práctica profesional docente con modalidad distancia.

La capacitación propone una serie de actividades de formación inicial y continua que se renueva anualmente con el objetivo de ofrecer variedad de alternativas a los docentes a partir de las posibilidades que ofrecen las tecnologías, de la lectura del perfil de nuestros alumnos y de la cultura digital que nos rodea. Por Resolución Rectoral N° 39/10, el Decano de la Facultad es responsable de aprobar anualmente las actividades que conforman el plan y que revisten la condición de obligatorias, tanto para el acceso como para la permanencia de los docentes en equipos docentes. Es por ello que la nómina de actividades de cada año es aprobada mediante una Disposición de Decanato.

En términos generales, estas actividades se ofrecen en modalidad a distancia virtual, con algunas excepciones presenciales o semipresenciales, y para cada una se propone la conformación de grupos de cursantes que no superen los 30 participantes.

3.1. Actividades de formación inicial

La formación inicial consiste en procesos de inducción entendidos como la introducción vivencial y personal de los profesores a la historia, estructura, cultura, enfoque y modos de funcionamiento de la organización; también a la profesión docente universitaria en diferentes modalidades. Esa primera etapa integra acciones de distintos espacios institucionales, curriculares, disciplinares y diversas instancias y propuestas: cursos, talleres, entrevistas de asesoramiento personalizado y jornadas, entre otras, que el Departamento Educación a Distancia plantea como una necesidad para el abordaje de conocimientos pedagógicos, propios de la modalidad a distancia y dominio de herramientas tecnológicas y comunicativas consideradas imprescindibles.

Se promueve que los docentes que se integran a la institución experimenten estrategias y modalidades de enseñanza que responden a enfoques constructivistas de aprendizaje y enseñanza comprensiva, de manera tal que los métodos utilizados durante la capacitación sean transferidos posteriormente a sus propias prácticas. Incluye también los procesos de socialización del docente respecto del contexto institucional, del conocimiento de las normativas, del enfoque y del modelo pedagógico.

La propuesta de actividades de formación inicial se presenta en el Anexo N°1.

3.2. Actividades de formación continua

La acelerada y profusa producción de conocimientos y su rápida caducidad unida al dinamismo social permanente, plantean al profesional docente la necesidad de actualización permanente de los conocimientos de su formación y capacitación. Los resultados de investigaciones educativas, la revisión del estado del arte en cada campo disciplinar, las innovaciones tecnológicas y del campo de las comunicaciones y el análisis de las propias prácticas, son elementos retroalimentadores de los procesos de enseñanza y del modelo pedagógico. Para responder a ello se planifican las instancias de capacitación continua que incluyen procesos de asesoramiento personalizado y cursos alternativos que se organizan en respuesta a las necesidades que surgen anualmente y que contribuyen al desarrollo permanente de las competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicacionales de los profesores que hayan superado las instancias de capacitación inicial.

La oferta de actividades de formación continua se presenta en el Anexo N° 2.

4. Resultados

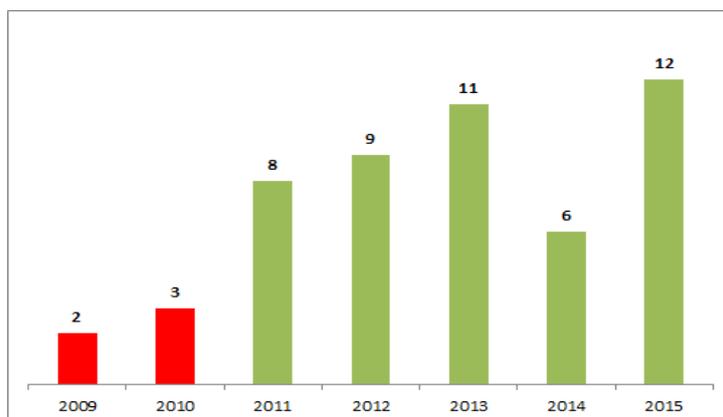
4.1. Propuesta de actividades

A partir de 2011, con la implementación del nuevo plan de capacitación, creció significativamente el número de actividades de formación docente tecno-didácticas en la FCA. Como se observa en la Figura N°1, se pasó de dos o tres cursos por año, a un promedio de nueve cursos por año. Significa que los espacios destinados al mejoramiento continuo aumentaron un 26%.

Se aprecia una tendencia creciente interrumpida solamente en 2014, cuando se realizaron seis cursos. Durante la planificación de la capacitación tecno-didáctica de ese año, se previó que el diseño e implementación de los cursos de formación continua estuviera a cargo de profesionales externos debido a la especificidad de la temática que abordaban. Se realizó entonces una convocatoria en la Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina (RUEDA). Sin embargo, los resultados no fueron positivos debido a que a los interesados no les satisfacían los honorarios ofrecidos por el IUA. En 2015 se recuperó la tendencia

creciente recurriendo nuevamente en forma completa a los capacitadores propios del Departamento Educación a Distancia.

Figura N° 1. Cantidad de cursos y talleres ofrecidos. Años 2009-2015.



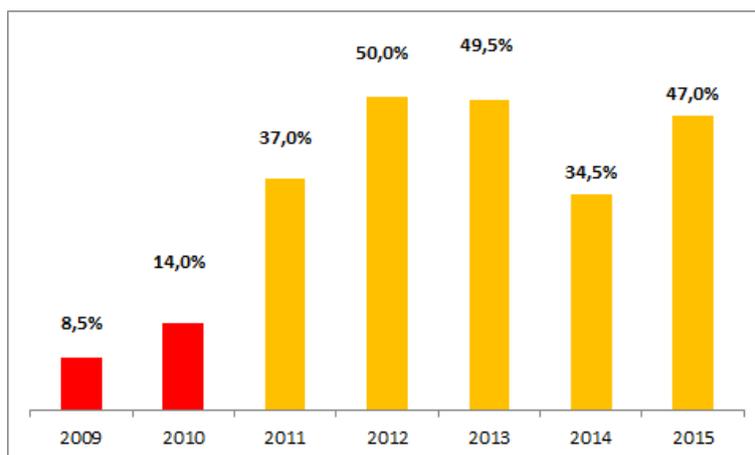
Fuente: Elaboración propia.

4.2. Docentes capacitados

La participación de los docentes en los cursos ofrecidos era muy baja antes de 2011. A modo de ejemplo, en 2009 el porcentaje de docentes que por lo menos tomó un curso fue de 8,5 %, es decir que el 97,5 % no intervino en capacitación alguna. En 2010 el porcentaje de docentes capacitados solo llegó a un 14%, lo que llevó a que la CONEAU recomendara en su informe de evaluación externa que se agilizará “el cambio de estructura de elaboración, seguimiento, evaluación y actualización de las propuestas de enseñanza en línea, así como la profundización del proceso de formación en docencia a distancia” (Ministerio de Educación de la Nación, 2012: 51). Esto también hizo que se replantearan las estrategias implementadas dentro de la FCA para lograr la adhesión docente y fue causa, junto con el impulso dado por la necesidad de actualizar el modelo educativo, de la organización del nuevo plan de capacitación docente que se implementó a partir de 2011.

Los principales cambios fueron establecer la obligatoriedad de un mínimo de créditos anuales en capacitación tecno-didáctica como condición para el acceso y permanencia en la carrera docente y la renovación de las actividades de formación propuestas. Como se aprecia en la Figura N° 2, los resultados muestran un aumento significativo en la proporción de docentes capacitados a partir de 2011, llegando en algunos años al 50% de los docentes.

Figura N° 2. Docentes capacitados. Años 2009-2015.



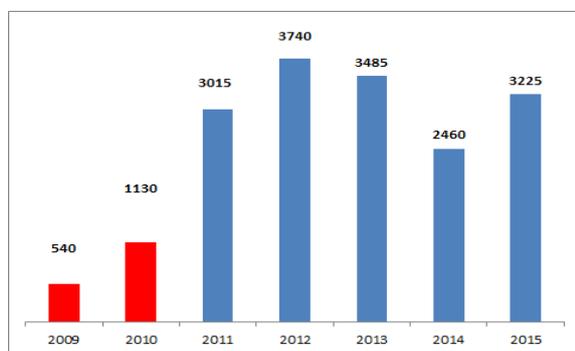
Fuente: Elaboración propia.

4.3. Horas de capacitación

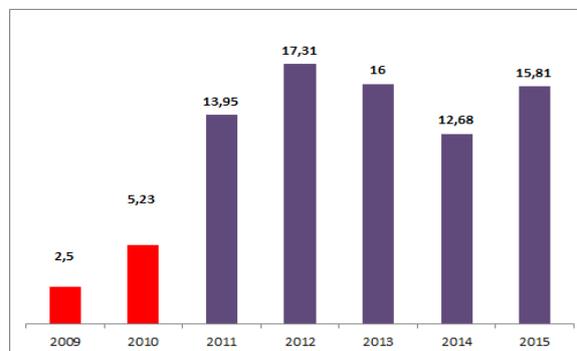
Al analizar las horas de capacitación totales por año, siguiendo la misma tendencia de las variables presentadas anteriormente, se observa un importante aumento en los últimos años respecto a los anteriores a 2011 de los que se dispone información. Como puede verse en la Figura N° 3a, de 1130 horas de capacitación realizadas en el año 2010 se pasó a un promedio de 3185 horas por año en el período 2011-2015. Esto es un incremento de casi 3 veces en la cantidad total de horas.

Figura N° 3. Indicadores sobre horas de capacitación. Años 2009-2015.

(a) Cantidad total de horas de capacitación.



(b) Promedio de horas de capacitación anuales por docente.



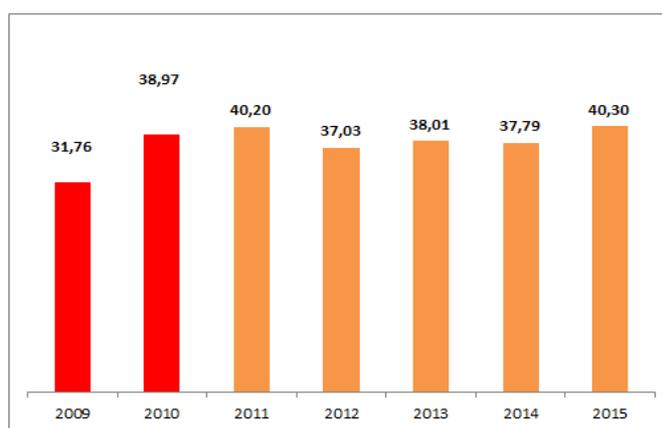
Fuente: Elaboración propia.

Contraponiendo el total de horas capacitadas con el número total de docentes participantes cada año, se obtiene el promedio de horas de capacitación anuales por docente. Es posible observar en la Figura N° 3b que este indicador muestra también un crecimiento importante

en el período 2011-2015 respecto a los años anteriores, que se sitúa en un valor cercano a las 15 horas de capacitación anual por docente.

Si en lugar de utilizar el total de docentes designados por año, se utiliza el total de docentes que aprobaron cursos en cada año como base para el cálculo del promedio de horas de capacitación por docente, los resultados son los que se muestran en la Figura N° 5. Los datos evidencian que no hay diferencias significativas antes y después de la implementación del nuevo plan de capacitación.

Figura N° 5. Promedio de horas de capacitación aprobadas por docente por año. Años 2009-2015.



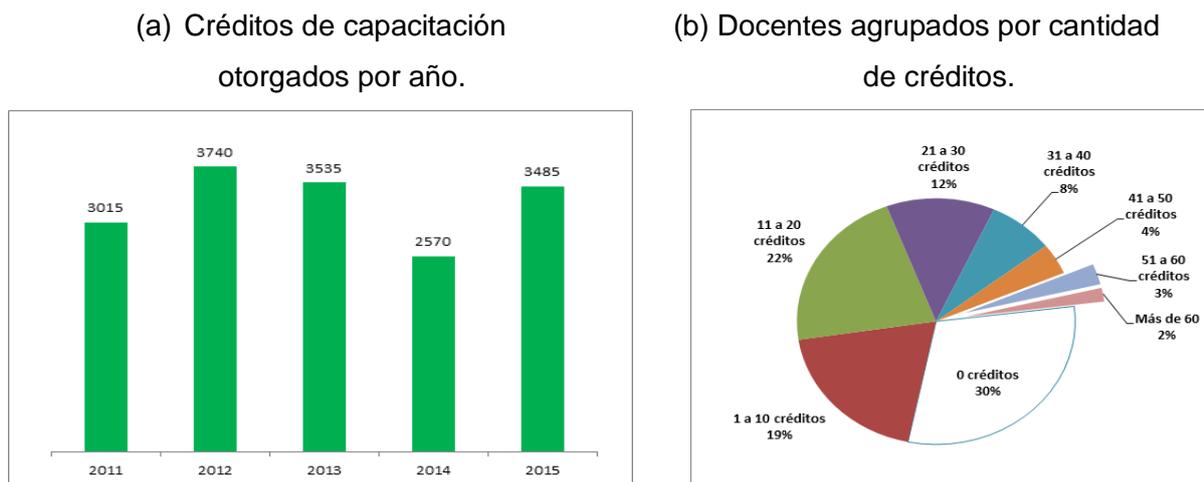
Fuente: Elaboración propia.

4.4. Créditos

Los créditos de capacitación otorgados por año siguieron una evolución similar a la mayoría de las variables antes analizadas, como surge al observar la Figura N° 6a. No es posible hacer comparaciones con el período anterior debido a que las actividades de capacitación previas a 2011 no tenían un sistema de créditos. Se ha establecido que un crédito equivale a 5 horas de capacitación.

En la Figura N° 6b se presenta información sobre la distribución de los créditos obtenidos y acumulados entre los años 2011 y 2015. En un 30% de los docentes no obtuvo crédito alguno y que un 19% no logró más de 10 créditos durante los cinco años. Considerando que las disposiciones establecen un mínimo de 10 créditos obligatorios por año, podemos afirmar que todavía estamos lejos de cumplir con esta meta.

Figura Nº 6. Indicadores referidos a los créditos otorgados. Años 2011-2015.



Fuente: Elaboración propia.

5. Conclusiones

Se muestra que en términos cuantitativos existen diferencias significativas a favor de los cambios realizados a partir de 2011 en la formación de los docentes en la FCA. Sin embargo, los resultados no son los mejores. Aproximadamente menos de la mitad de los profesores ha realizado algún curso por año y menos del 30% ha reunido los créditos exigidos por año. Pero es importante indicar que en numerosos cursos y talleres fue capacitado personal de apoyo y gestión, interno y de otras instituciones, como así también ayudantes alumnos y adscriptos no incluidos en los cálculos anteriores, quienes de esta manera fueron tempranamente inducidos en la enseñanza bajo la modalidad a distancia.

En este contexto, es preciso destacar dos dimensiones de la capacitación tecno-didáctica que lleva adelante el Departamento de Educación a Distancia. Por un lado, la adhesión y reconocimiento como espacio de innovación por parte de la comunidad universitaria de la FCA, afirmación que se sustenta en encuestas a docentes y resultados de jornadas de reflexión. Por otra parte, el compromiso y la dedicación de una porción de los docentes que realizan los cursos, con alta participación en los foros de debate y con una interesante elaboración de trabajos y actividades, tanto individuales como grupales, que posibilitan la coevaluación entre pares, el debate, el trabajo colaborativo y cooperativo, la construcción de conocimientos. Cada uno de los miembros activos se convierte al finalizar los diferentes cursos, en agentes multiplicadores en los equipos docentes de los que forman parte.

Como valor agregado podemos señalar que el plan de capacitación genera una nueva dinámica de cercanía e interacción entre los docentes y el equipo multi-disciplinario del

Departamento Educación a Distancia, diálogo enriquecido que promueve alternativas y estrategias de acción para renovar el proceso integral de la propuesta.

Otro aspecto positivo es que la implementación de un plan de formación concebido a partir de la demanda de los docentes, de la realidad social y cultura digital en la que el alumno universitario se encuentra, de las necesidades institucionales y de los requerimientos del nivel superior actual, con un sistema de créditos, implementado de manera gradual, organizado por niveles, con correlatividades, que se propone formar, acompañar y trabajar de manera conjunta, ha permitido afianzar y profundizar el nuevo modelo pedagógico, y de manera paralela, fomentar la innovación docente y colectiva.

Desde otro punto de vista, la actualización del modelo requiere de los docentes competencias disciplinares, didácticas, comunicacionales y tecnológicas para abordar los procedimientos y métodos de la educación virtual, como una modalidad que estimula y asegura la calidad de los aprendizajes. Se impone entonces como desafío, potenciar el servicio tutorial superando el enfoque asistencial, mediante la incorporación de un diseño didáctico de las intervenciones, que integre todos los medios y se centre en la generación de procesos de autoaprendizaje socializado.

Las nuevas competencias requeridas no son posibles sin un plan de capacitación docente sostenido en el tiempo y continuo, que contemple didáctica, comunicación y tecnología educativa. Es por ello que se debe mejorar no sólo el alcance del plan de formación tecnodidáctica, sino también sus metodologías, los sistemas de cursado, la evaluación, la flexibilidad, motivación y difusión para posibilitar la participación de más docentes y la acreditación mediante la aprobación correspondiente. También la FCA, como parte de una institución vinculada con la enseñanza y el aprendizaje, está impelida a seguir mejorando y actualizando las propuestas según las necesidades y exigencias de la educación superior, de la sociedad y de la modalidad a distancia.

Finalmente, queda pendiente para futuras investigaciones una mirada más profunda de la capacitación docente en la FCA, que complemente la descripción cuantitativa con un análisis cualitativo y que pretenda evaluar la transferencia de los nuevos saberes a la práctica docente.

6. Referencias bibliográficas

Gómez, C., Marún, A., & Moneta Pizarro, A. (2013). Los procesos de cambio organizativo en instituciones universitarias con modalidad de educación a distancia. Ponencia, VI Seminario Internacional de Educación a Distancia “La Educación en tiempos de convergencia tecnológica”, Mendoza. Extraído el 12 de agosto de 2016 desde http://www.uncu.edu.ar/seminario_rueda/upload/t85.pdf

Ministerio de Educación de la Nación. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2012). Instituto Universitario Aeronáutico. Informe de Evaluación Externa. Buenos Aires: CONEAU.

Moneta Pizarro, A. (2014). Efectos de los procesos de acreditación sobre el modelo IUA de educación a distancia. *Revista Signos Universitarios: La educación a distancia en América Latina. Desafíos, alcances y prospectiva*, Anejo 2, Volumen I, 267-277

Anexo N° 1. Propuestas de formación inicial.

	Nombre de Curso/Taller	Modalidad	Horas	Créditos
2011	Uso de Aula Virtual IUA	A distancia	25	5
	Taller de planificación didáctica	Presencial	5	1
	Prácticas Educativas en Aulas Virtuales	A distancia	40	8
	El aula virtual como espacio para la docencia	A distancia	40	8
2012	SEDNA	A distancia	10	2
	Uso Aula Virtual IUA	A distancia	25	5
	Planificación Didáctica	A distancia	20	4
	Clases virtuales	A distancia	30	6
2013	SEDNA y Correo Electrónico IUA	A distancia	10	2
	Uso Aula Virtual IUA	A distancia	30	6
	Planificación de Asignatura	A distancia	25	5
	Clases virtuales	A distancia	25	5
	Evaluación	A distancia	25	5
2014	SEDNA correo electrónico	A distancia	10	2
	Uso de Aula Virtual IUA	A distancia	30	6
	Planificación de Asignaturas	A distancia	30	6
	Tutoría Virtual	A distancia	50	10
	Clases Virtuales	A distancia	25	5
2015	Uso de aula Virtual IUA	A distancia	25	5
	Sistemas de Gestión Académica Guaraní	A distancia	20	4
	Tutoría Virtual	A distancia	50	10
	Gestión Docente de Aulas Virtuales	A distancia	25	5
	Clases Virtuales	A distancia	25	5

Anexo N° 2. Propuestas de formación continua.

	Nombre de Curso/Taller	Modalidad	Horas	Créditos
2011	Objetos de Aprendizaje	A distancia	50	10
	Blog y Redes Sociales	A distancia	20	4
	Escritura en Aulas Virtuales	A distancia	30	6
	Aspectos básicos del diseño gráfico	A distancia	10	2
2012	Foros	A distancia	20	4
	Creación y edición de archivos digitales	A distancia	15	3
	Aprendizaje colaborativo	A distancia	25	5
	Búsqueda en la web	A distancia	10	2
	Instrumentos de autoevaluación	A distancia	10	2
2013	Mapas Conceptuales	A distancia	10	2
	Foros	A distancia	20	4
	Creación y edición de archivos digitales	A distancia	10	2
	Aprendizaje Colaborativo	A distancia	20	4
	Mapas Mentales	A distancia	10	2
	Presentaciones digitales en Prezi	A distancia	10	2
2014	Estrategias didácticas para tutoría semipresencial	A distancia	20	4
2015	Taller de Gestión de Grupo de Trabajo en E-ducativa	Presencial	5	1
	Taller de Diseño de Autoevaluaciones en E-ducativa	Presencial	5	1
	Entornos personales de Aprendizaje	A distancia	25	5
	Escritura y Formación de Grado	A distancia	40	8
	Diseño y Didáctica de actividades de evaluación en E-ducativa	A distancia	25	5
	Curso para Tutores de Trabajos Finales	A distancia	10	2
	Taller de Excel para Gestión Docente	Presencial	10	2

Anexo N° 3. Evolución del modelo de educación a distancia y del plan de capacitación tecno-didáctica.

