



XXXI ENDIO
XXIX EPIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

UTILIZANDO EL LEXICO EXTENDIDO DEL LENGUAJE (LEL) PARA POTENCIAR SOFT SYSTEM METHODOLOGY (SSM)

NATALIA C. MIRA - MARIA A. BOGGIO - PATRICIO MALLER – SOFIA PEREZ
Facultad de Ingeniería – CRUC IUA

ncmira@gmail.com - pmaller@gmail.com - alejandra.boggio@gmail.com - sofiabeatrizperez@gmail.com

1. RESUMEN

En situaciones de crisis y ante circunstancias inesperadas los grupos operativos pueden sufrir una disgregación con consecuencias notables. Si bien las organizaciones cuentan con personal altamente calificado, estructuras definidas y procedimientos conocidos, una contingencia no planeada produce la disociación del grupo de gestión y consiguiente tragedia. En este trabajo se propone una manera de sistematizar con un proceso formal algunas actividades para contribuir al adiestramiento de grupos de trabajo que deben estar en condiciones de enfrentar situaciones de crisis.

Una de las metodologías propuestas es el SSM (Soft System Methodology) como herramienta de análisis de situaciones problema en las cuales hay un alto componente social, político y humano. Esta metodología es creada y fundamentada por Checkland (1981 y 2000) y está dividida en siete etapas que se desarrollan en el trabajo. Por su parte Georgiou (2006) sigue los principales postulados de Checkland pero introduce algunos cambios de implementación de las siete etapas mencionadas. Según Georgiou esta metodología permite “conseguir información para estructurar, definir de modo riguroso y construir un plan de acciones en el marco de un enfoque sistémico en favor de la solución de la situación planteada”. En la etapa de Análisis de la situación problema y en la etapa Situación representada cuando se intenta diagramar la figura rica, los analistas pretenden relevar información de los miembros de las organizaciones comprometidas estableciendo una comunicación en el lenguaje natural. Esto plantea numerosos problemas y potenciales errores. El analista debe estar preparado para aceptar que en esta etapa, la información obtenida es incompleta y contiene contradicciones y ambigüedades. Para mejorar los resultados obtenidos y basados en la implementación de un enfoque sistémico que menciona Georgiou se propone la incorporación de una herramienta: Léxico Extendido del Lenguaje (LEL) para homogeneizar el lenguaje utilizado entre los roles involucrados, reconociendo y entendiendo el vocabulario específico como así también enfrentando y armonizando discrepancias entre los actores participantes. Una vez construido el LEL se desarrollaran los escenarios a partir del vocabulario establecido que permitirá una mejor comprensión del contexto y sus restricciones, asegurando la definición de la situación problema planteada en el SSM de una manera más efectiva.

Palabras Clave: Léxico Extendido del Lenguaje – Escenarios – Investigación Operativa Soft. - Soft System Methodology -



XXXI ENDIO
XXIX EPIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

2. REFERENCIAS

CHECKLAND, P (2000). Soft Systems Methodology: A Thirty Year Retrospective. In: *Systems Research and Behavioral Science*, 17, S11–S58

HADAD, G., KAPLAN, G., OLIVEROS, A., LEITE, J. (1999). Integración de Escenarios con el Léxico Extendido del Lenguaje en la elicitación de requerimientos: Aplicación a un caso real. *Revista de Informática Teórica y Aplicada*, Vol. 6, Nro. 1

KAPLAN, G., HADAD, G., DOORN J., SAMPAIO DO PRADO LEITE, J. Inspección del Léxico Extendido del Lenguaje” WER2000. Workshop de Engenharia e Requisitos.

LEITE J., ROSSI G. (1997); Enhancing a Requirements Baseline with scenarios. Proceedings of RE 97: International Symposium on Requirements Engineering, IEEE.

RUBENS, D. (2015). Beyond ‘Command & Control’: Developing a New Paradigm for Incident Command Systems, Critical Decision-Making and 21 st Century Crisis Response (Doctoral dissertation, University of Portsmouth).

GEORGIU, I. (2006). Managerial Mffectiveness from a System Theoretical Point of View. *Systemic Practice and Action Research* 19, pp. 441- 459.