

## RESUMEN

El presente Trabajo Final de Grado (TFG) surge con la finalidad de desarrollar propuestas de mejora de la comunicación interna que permita mantener un buen clima laboral en la empresa Bicicletas Tomaselli S.A. Teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentra la empresa, el sector fabricante de bicicletas logró tener un importante lugar en el mercado nacional e internacional gracias a los beneficios que acarreó la globalización, permitiéndole competir adaptando sus recursos materiales y tecnológicos a la demanda existente. Se busca la calidad de los productos, cero defectos, atención inmediata y directa con los clientes, de manera de satisfacer sus necesidades y expectativas. En ese escenario es fundamental desarrollar estrategias, dentro de ellas la de información, de manera de facilitar negocios, optimizar operaciones y mejorar la productividad. En este caso, una estrategia de comunicación desarrollada de manera eficiente le permitirá a la empresa, que sus empleados reciban la información en tiempo y forma, que conozcan los objetivos, que sus tareas y actividades estén alineadas a las metas corporativas y que las decisiones sean las adecuadas. También, le permitirá fomentar confianza y lograr cohesión grupal, sintiéndose motivados en su trabajo y elevando su nivel de satisfacción, personal y profesional. El presente TFG tuvo como base, conocer, describir y analizar los procesos de comunicación interna existentes en la empresa; conocer el clima laboral percibido por los empleados y establecer las relaciones que existen estos dos conceptos. La solución concreta que pretende brindar este trabajo, es potenciar al máximo el uso de herramientas de comunicación interna para mejorar el nivel de comunicación y mantener un buen clima laboral dentro de la empresa. Este trabajo está organizado de la siguiente manera: se hace una presentación general de la empresa; el marco teórico que se desarrolla en función del tema elegido; el diagnóstico organizacional y por último el plan de propuestas.