

## RESUMEN

El presente trabajo final tendrá lugar en una organización del rubro de la industria metalúrgica, la cual se dedica a la fabricación, distribución y comercialización de diversos productos de metal. Posee como temática la posibilidad de que dicha organización incorpore un tablero de comando, siendo éste un elemento esencial del sistema de información que sirve de apoyo al sistema de control de gestión en su misión de mejorar su nivel de competitividad en el largo plazo. Para el análisis de este nuevo proyecto, se recabaron datos del Trabajo de Pre Grado anterior denominado "Apertura de nueva sucursal para empresa industrial metalúrgica", donde se llevó a cabo un análisis en profundidad, de las diferentes variables consideradas para evaluar la factibilidad de la instalación de una nueva sucursal de la empresa "Doratelli y Cía. S.R.L.". Por ello en el presente trabajo, se buscó profundizar el análisis de la organización y crecimiento, a través de la implementación de un Cuadro de mando integral y de esta forma evaluar cómo mejorar la eficiencia en la nueva sucursal, cuáles son las mejores herramientas que puede utilizar la organización para adaptarse a los cambios propuestos. En primer lugar se llevó a cabo una presentación de la empresa "Doratelli y Cía. S.R.L." desde una óptica general; para dar a conocer aspectos tales como: historia y trayectoria de la organización en el mercado; misión, visión y objetivos generales; estructura organizacional actual; descripción del proceso productivo; cultura organizacional y descripción de la nueva sucursal.