

## RESUMEN

El presente es un trabajo final de grado (TFG) de las carreras Ingeniería en Informática e Ingeniería de Sistemas. El problema surge dentro de un consorcio de propiedad horizontal, donde se detecta la falta de participación, justificada o no, de los propietarios en las asambleas generales fijadas por el administrador o el consejo de administración a fin de tomar decisiones, debatir temas o dar a conocer algunas novedades. Para llegar a una solución deseada desde el punto de vista informático, los alumnos consideran que es necesario estudiar y entender el modelo de Saas, como así también el funcionamiento del negocio. Por tanto el objetivo del proyecto es implementar un sistema Web bajo el modelo Saas generando un impacto social en el conocimiento de los temas particulares del consorcio e incentivando la participación masiva de los propietarios y apoderados. Para ello se describirá el concepto del modelo Saas haciendo énfasis en las características, ventajas, aplicaciones, ejemplos, antecedentes, tendencias y retos, que éste propone. El desarrollo del trabajo requiere la investigación de los conceptos de Saas, ASP, modelo tradicional, aplicaciones de misión crítica (ERP y CRP), Google Apps, Saas 2.0., y el funcionamiento de asambleas y administración de consorcios bajo ley de propiedad horizontal (ley nº 13.512), indagando en diversas fuentes bibliográficas. Por otro lado, el análisis y diseño del sistema será llevado a cabo mediante las herramientas UML (IBM Rational Rosa y Magic Draw). Posteriormente la implementación del modelo teórico será en base a servicios de terceros por Google Apps edición estándar.