

RESUMEN

Este proyecto de intervención tiene como finalidad generar una propuesta creativa de mejora de la organización operativa del trabajo en la empresa RTS S.A., enfocada específicamente en la temática "Definición y formalización de los procesos de trabajo". Esta propuesta responde a un detallado análisis organizacional, la elaboración de un diagnóstico y a la planificación del cambio. Se parte de la base de que la ausencia de definición de los procesos de trabajo para cada puesto en esta empresa conduce a la interferencia entre ellos, al abandono de responsabilidades y a la duplicación de las tareas, lo cual provoca en la actualidad serias disfuncionalidades en la organización que implican la pérdida de productividad y rentabilidad.