

RESUMEN

La empresa "Lockheed Martin", uno de los clientes principales de "Avaya inc." hace una presentación ante la oficina comercial de Avaya en EE.UU. con el fin de plantear su problemática y demandar una solución que se adapte a sus requerimientos organizacionales. La longevidad, los escasos recursos IP y las limitaciones en la escalabilidad de la actual central telefónica son los principales afectados dos sitios de la firma "Locheed Martin", los cuales están ubicados en los estados de Pennsylvanis y Maryland, en Estados Unidos.