

RESUMEN

El presente trabajo fue llevado a cabo en una Empresa de Servicios de limpieza, Teleson, el objetivo que planteamos es recolectar información de la misma para obtener un conocimiento general acerca de las funciones y tareas que se desarrollan. El primer contacto fue con el responsable de RRHH quien cordialmente nos proporcionó datos precisos y valiosos acerca de la institución (cantidad de empleados, organigrama, reseña histórica), principales clientes, forma de trabajo. Conjuntamente pudimos abordar los principales problemas y seleccionar en base a nuestros conocimientos institucionales un tema acorde para el desarrollo de Trabajo de Grado .