

## RESUMEN

EMERCO Servicio de Emergencias Médicas, es integrante de la Red SIEM (Sistema Integrado de Emergencias Médicas) mediante la cual tiene protección de salud en todo el país y en países de Latinoamérica. Es una empresa privada que se desempeña en el rubro de la salud, en la forma de Servicios de Emergencias / Urgencias Médicas, con posibilidad de consulta posterior en consultorios externos. Presta un servicio permanente de 24 hs. Actualmente la información se carga en papel, y parcialmente en base de datos mediante un software adquirido, "PRESCRIBIR". Esto se concentra en un solo equipo ubicado en el consultorio que es ocupado generalmente por el Director Médico de la Empresa, y se procesa con un único equipo como monousuario. Se cuenta también con 2 equipos más, y un HUB que en la actualidad está en desuso, y que serviría para hacer una primera aproximación a sistemas. En relación con los Sistemas de Información necesita agilizar el procesamiento de las Historias Clínicas de los Socios, Listados de Socios y de Áreas Protegidas, permitiendo hacer realidad el objetivo primario estratégico de la empresa, el cual es mantener el nivel alcanzado de salud en el individuo y en la comunidad, mediante un manejo óptimo de Consultorios Externos en apoyo del Servicio de Emergencias. El nuevo sistema brinda oportunidades a la Estrategia Empresarial aportando organización sistemática y velocidad de proceso a la información de Historias Clínicas que se utilizarán en la Emergencia Domiciliaria y en Consultorios Externos.