

RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación es ofrecer un método que permita seleccionar una metodología que adapte el concepto BPR, fijando parámetros que deberá cumplir para ser considerada como una metodología de reingeniería de procesos de negocios. La metodología más calificada será aplicada en un caso de estudio, con el que pretendemos analizar las ventajas de la aplicación de una BPR.