

## RESUMEN

El proyecto surge como una problemática detectada dentro de la Institución COPEC, frente a la incapacidad de organizar la información de sus contactos y actividades generales. A partir de un análisis general con las Autoridades y Responsabilidades de la Organización, se plantea el hecho de desarrollar un Sistema que apoye el trabajo colaborativo dentro del COPEC mediante una Interfaz Web, implementando ciertos componentes clásicos de lo que se conoce como Groupware, que ayuden al trabajo interno y la comunicación con sus principales contactos. Sin embargo se considera que el desarrollo de un Sistema de Software no será suficiente para solucionar los problemas y satisfacer las necesidades de la Organización. Por ello se decide crear un Modelo de Integración entre Recursos Humanos y Sistema de Información basado en Metodología de Trabajo Colaborativo a través de Ambientes Virtuales para el Desarrollo de Actividades y Comunicación dirigido a Organizaciones de Pequeño y Mediano tamaño. El objetivo de este modelo es asegurar que las herramientas de software se integren a los procesos organizacionales, y se lleve adelante un proceso de sensibilización de los recursos humanos para incrementar sus capacidades de participación dentro del COPEC. El TFG plantea un Modelo teórico de trabajo, donde el Proceso de Desarrollo de Software solo es una parte de este, y el resto se integra con la Institución. El Modelo puede ser aplicado a ser aplicado a cualquier Pyme que cumpla con las características ya mencionadas. El TFG implementa además este Modelo dentro de la Institución COPEC, buscando lograr un cambio en la mentalidad de trabajo de los Recursos Humanos y una mejora de los procesos organizacionales, tomando como guía la Quinta Disciplina de Peter Senge. El desarrollo del Proyecto con el Modelo implica no sólo llevar adelante un proceso de desarrollo de software con una metodología determinada, sino que trabajar con los Recursos Humanos en sus capacidades, aptitudes, actitudes, conocimientos, para evitar el rechazo al cambio organizacional.