

RESUMEN

El acercamiento inicial con el Hospital Italiano, fue efectuado mediante una entrevista a la Administrativa de Personal, Sandra Frontera, que integra en Departamento de Recursos Humanos. En la misma realizamos preguntas abiertas, que nos proporcionaron información sobre el funcionamiento y organización general del Hospital Italiano; detectando que existen actividades referidas a Recursos Humanos que no se encuentran establecidas a través de un procedimiento formal y otras que directamente no se ejecutan. Luego del acercamiento inicial con el Hospital Italiano, accedimos a una observación general, lo que nos permitió determinar en forma conjunta con el Departamento de Recursos Humanos que uno de los sectores más complejo y completo para llevar a cabo una Propuesta de Intervención es la Guardia Central.