

## **RESUMEN**

El presente proyecto de Grado se realizó con el propósito de conocer el nivel de influencia que las dimensiones del estrés tienen sobre las trabajadoras y sus consecuencias. Presentamos a la Dirección General de la Policía Judicial y luego detallamos el funcionamiento y los procedimientos que se llevan a cabo en el funcionamiento diario de la Unidad Judicial de la Mujer y el menor. Del análisis del funcionamiento y de los procesos laborales surge que las trabajadoras están expuestas diariamente a situaciones altamente estresantes debido a que se atienden personas en crisis. Desarrollaremos las teorías de los factores psicosociales y de estrés, analizando las diferentes variables a las que están expuestas las trabajadoras a fin de conocer minuciosamente las dimensiones y prevenir a futuro las consecuencias para la salud psicofísica de todo el personal.