

## **RESUMEN**

Las Comunicaciones Unificadas describen los nuevos usos integrados de tecnologías tan cotidianas como el correo electrónico, la telefonía móvil y fija, la videoconferencia, entre ellas. En la práctica se comprueba que todo es mucho más eficaz si existe una plataforma que ponga todas las herramientas a trabajar en la misma dirección. Las Comunicaciones Unificadas permiten escenarios tecnológicos en los que se eliminan completamente las distancias, con el ahorro de tiempo y mejora de la eficacia que ello representa. El presente trabajo de grado se estudiarán las UC (Comunicaciones Unificadas) para alcanzar el desarrollo de un diseño y posterior implementación de una solución que se adecue a las necesidades de la empresa Harriague y asociado, a los fines de centralizar las comunicaciones bajo los requerimientos de este nuevo concepto.