

## **RESUMEN**

El presente trabajo detalla la implementación de mecanismos de calidad de servicio en una red de cuarta generación WiMAX de la empresa Motorola, en donde el autor trabajó desde Septiembre de 2008. El texto se divide en cuatro partes. La primera describe la calidad de servicio analizando sus tres formas y los métodos más comúnmente utilizados para puntuar la calidad de servicio percibida. Las partes dos y tres analizan el estándar WiMAX en sus diferentes capas y los mecanismos que deben utilizarse para lograr una buena calidad de servicio intrínseca. La cuarta parte detalla cómo se utilizaron las recomendaciones de medición de calidad de servicio definidas por ITU-T y los resultados obtenidos al aplicarlas en el laboratorio.