

RESUMEN

El trabajo desarrollado, es una propuesta de intervención realizada en una consultora de la provincia de Córdoba (Grupo Consultor Conciencia), la cual solicitó asistencia para desarrollar la gestión de RRHH y así poder cumplimentar las exigencias de la norma ISO 9001:2008, sobre este aspecto. Como primera medida se presenta a la organización, realizando una explicación de quiénes son, qué es lo que hacen y un detalle de los servicios que brindan.