

RESUMEN

El presente Trabajo Final tiene por objeto proponer un proyecto de intervención para el laboratorio Servicio Integral de Laboratorio, el cual consiste en la aplicación de la metodología de competencias a los subsistemas de previsión y provisión de recursos humanos, evaluando la efectividad de la misma en una pyme. El modelo de gestión por competencias ha resultado una opción para organizaciones que han querido integrar de manera efectiva el ciclo de recursos humanos, orientando y facilitando el desarrollo tanto de la organización como de las personas que la integran. El modelo de gestión por competencias propone desde una perspectiva sistémica y estratégica la gestión de las personas al interior de las organizaciones con énfasis en el factor humano. A diferencia de los otros modelos de gestión centrados en las estructuras o procesos organizacionales, acá lo que se pretende es atraer, desarrollar y mantener el talento mediante la alienación de los sistemas y procesos de recursos humanos, en base a las capacidades y resultados requeridos para un desempeño competente.