

## **RESUMEN**

En nuestro Proyecto de Grado, nos abocamos a la "intervención" en una empresa de servicios, la cual está dentro del rubro de las telecomunicaciones. La empresa seleccionada acompañó al crecimiento del país desde larga data. Fue una empresa pública argentina creada originalmente en 1948 por el gobierno de Juan Domingo Perón. Al crearse, aglutinó los bienes y servicios de todas las empresas privadas que operaban hasta ese momento. A lo largo de su existencia se modernizó el sistema telefónico del país, pero a partir de la dictadura militar de 1976-1983 entró en un período de estancamiento que hizo decaer notablemente la calidad de los servicios y culminó con su privatización en 1990, bajo el gobierno de Carlos Saúl Menem.