

RESUMEN

Se realizó una investigación en la empresa autopartista EMCON Technologies durante el año fiscal 2007. El propósito de la misma fue describir el sistema de mejora continua llevado a cabo durante dicho período. Para ello fue necesario profundizar en el conocimiento y fundamento teórico de la práctica de mejora continua; describir cómo EMCON Technologies la aplica; analizar el funcionamiento formal de los equipos de trabajo del área de producción; conocer el nivel de involucramiento de los miembros hacia el trabajo de equipo; determinar el nivel de eficacia de los equipos de trabajo de área de producción y por último, identificar los beneficios de la empresa con la aplicación de este plan.