

RESUMEN

El presente trabajo se ha realizado para cumplir con el requisito del Trabajo Final de Grado para optar por la Licenciatura en Recursos Humanos de la Facultad de Ciencias de la Administración del Instituto Universitario Aeronáutico. El tema seleccionado responde a la necesidad de la organización de atraer y retener al personal de ventas. Se ha optado por la modalidad "intervención organizacional" para generar la propuesta de cambio del sistema de remuneración variable para que la fuerza de ventas logre sus objetivos personales en la medida en que sean compatibles y coincidan con los de la organización.