



INSTITUTO UNIVERSITARIO AERONAUTICO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

**ANTEPROYECTO
Trabajo Final de Grado**

**“PROGRAMA GESTION ORGANIZACIONAL PARA
AEPSA SRL”**

Tutor: DOLGONOS ADRIAN

**Alumnos: BOSCH ARACELI ANAHI
LESCANO MAGALDI CLAUDIO GONZALO**

Fecha: Septiembre 2010

Descripción Y Justificación Del Trabajo

Desarrollar un programa integral de gestión organizacional en una pyme que se dedica a prestar servicios Industriales en distintas firmas de la provincia de Córdoba.

La empresa en cuestión es **AEPSA SRL**, la cual no cuenta con un programa de estas características.

Con la necesidad cada vez mayor de que las empresas certifiquen su funcionamiento y la calidad de sus productos, nos lleva a presentar a AEPSA SRL, la propuesta de encaminar, formalizar y estandarizar su trabajo. Si se considera el mercado al cual apunta, es decir grandes industrias, la empresa se vería fuertemente beneficiada ya que estas firmas al estar incorporadas en los sistemas de gestión mundial de la calidad, tienen la necesidad de que sus proveedores cumplan con ciertos estándares de gestión. Al pensar en sus principales competidores locales, con esta propuesta, se encontraría con una considerable ventaja competitiva.

AEPSA SRL es parte de la Unión Industrial de Córdoba (UIC), la cual ha lanzado para sus integrantes la oportunidad de desarrollar un programa en el marco de promoción industrial que lleva a cabo el gobierno provincial. Se trata del “**Programa para la excelencia en la gestión PYMES**”. En grandes líneas el mismo propone un escalonamiento de distintas certificaciones para llegar a obtener una estandarización general. De acuerdo a la realidad de cada empresa, se encontrara en condiciones de ubicarse en los diferentes niveles establecidos.

Los niveles a obtener son cuatro:

1. Nivel Bronce: Requerimientos Básicos De Gestión
2. Nivel Plata: Requisitos De Un Sistema De Gestión De Calidad
3. Nivel Oro: Sistemas De Gestión Integrados
4. Nivel Platino: Gestión De Excelencia

Nuestra Propuesta es generar un programa que agilice la implementación del primer nivel. El *Nivel Bronce* orienta a quienes lideran pequeñas y medianas empresas en el desarrollo de bases sólidas como punto de partida hacia la formalización de los procesos de gestión abarcando: clientes, mercados y procesos productivos. Contempla la implementación de estas principales herramientas de gestión:

- Liderazgo de la dirección,
- Enfoque en clientes y mercados;
- Orden, limpieza y seguridad;
- Gestión de procesos

Objetivo General:

Dotar a la empresa de un programa integral de gestión organizacional el cual le permita estandarizar y formalizar los trabajos y tareas de la Administración de los servicios. Brindar soporte para la implementación del primer nivel del Programa para la excelencia en la gestión de pymes.

Objetivos Específicos:

- ✓ Desarrollar las políticas de la Dirección.
- ✓ Formalizar la Misión, Visión y Objetivos.
- ✓ Disponer de programas de actividades para mantener ambientes de trabajo.
- ✓ Establecer y mantener estándares.
- ✓ Planificar los procesos.
- ✓ Identificar los procesos claves y de apoyo.
- ✓ Generar la metodología para la interacción de los procesos claves.
- ✓ Proporcionar un sistema de recepción de requisitos, opiniones y reclamos de clientes.
- ✓ Definir documentación a implementar.

Alcance del Trabajo y Pertinencia

Alcance Geográfico: AEPSA SRL está ubicada en la localidad de Malagueño y desde allí lleva la administración de los servicios que brinda en diferentes plantas de la provincia de Córdoba.

Alcance Decisional: El nivel decisional al cual apunta este proyecto es Estratégico, ya que estaría orientado a beneficiar a la empresa con una ventaja competitiva.

Pertinencia: Este trabajo de grado tiene viabilidad en varios sentidos: podemos decir que al haber trabajado con esta empresa en el proyecto de pregrado (“*DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN AEPSA SRL*”. 2009), tuvimos la facilidad de información pertinente, por otro lado la necesidad de esta empresa de iniciar lo antes posible con algún paso en la calidad de gestión Organizacional.

Índice Tentativo**Dedicatoria****Agradecimientos****Título****Hoja de aceptación del trabajo final****Índice****Palabras claves****Introducción****Desarrollo:**

- Presentación de la actividad y de la empresa.
- Marco Teórico
- Políticas de la Dirección
- Definición de Estructuras y Procesos

Conclusión

Metodología

El tipo de investigación que se realizara es Intervencionista y Aplicativo. Intenta dar respuesta a las necesidades de la empresa llegando a la propuesta, otorgarle a la empresa una herramienta valida en los tiempos que corren. Se basara en diferentes materias de la carrera como lo son: Administración de proceso, Administración Estratégica, Sistemas Administrativos, entre otras.

Cronograma

El tiempo estimado de investigación y presentación del proyecto es de 12 meses.

Bibliografía

- **Torres, Juan e.**, *Estrategia y Política de Negocios, Guía de Estudio Ed. IUA, Córdoba. 2001.*
- **Lic. Barrionuevo Susana B.**, *Sistemas administrativos, Guía de Estudio Ed. IUA, Córdoba. 1998.*
- <http://www.uic.org.ar>