

## **RESUMEN**

En este trabajo se desarrolla la incorporación de un nuevo helado fortificado apto para el consumo de celíacos y diabéticos, en una empresa del rubro que se encuentra actualmente trabajando con productos similares al propuesto. En cada uno de los capítulos iremos describiendo todos los aspectos inherentes a la puesta en marcha del proyecto, así como las distintas herramientas de control que ofrecemos a la Alta Dirección para el seguimiento del mismo.