

## **RESUMEN**

Este Trabajo Final de Grado se realiza en una empresa multinacional dedicada a la producción alimenticia. La misma se ubica al este de la provincia de Córdoba. Dada la necesidad, por parte de los responsables de las diferentes líneas de producción, de saber "cuanto influye el conocimiento de los diferentes puestos de la línea de producción en el total del proceso productivo", y de esta manera determinar las necesidades de "capacitación". Es por eso que se decide investigar la polivalencia como tema integrante de la capacitación. En esta ocasión lo que se realiza es una observación, en línea de producción, sobre cómo se trabaja la polivalencia. Además se recolecta información a través de cuestionarios y entrevistas a distintos integrantes de la línea de producción para conocer cómo se implementan los planes de capacitación, en especial los referidos a polivalencia. Conjuntamente con lo anterior, se recaba información, al departamento de recursos humanos, sobre cómo se implementa la polivalencia y los planes de capacitación sobre polivalencia.