

RESUMEN

En el mundo actual la disponibilidad de información y datos completos, oportunos y fiables sobre la marcha de los negocios es crucial para el proceso de toma de decisiones. En este ámbito, un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) es entendido como un conjunto de programas integrados cuyo principal objetivo consiste en servir de soporte a las principales actividades organizacionales, tales como producción, logística, finanzas, contabilidad, ventas y/o recursos humanos. Mediante el desarrollo del presente trabajo final de grado de Ingeniería de Sistemas del IUA, se logró la aplicación de un modelo de análisis estratégico para todo tipo de organizaciones, en las cuales la elección de un sistema ERP adecuado a sus necesidades resulta un factor clave a la hora de llevar a cabo las actividades cotidianas. Dicho modelo presenta, en primer término, un detallado marco teórico-conceptual sobre los principales ERP existentes, tanto licenciados como sistemas OpenSource. Para este análisis se tendrán en cuenta los siguientes ERP: SAP, JD EDWARDS, INFOR, OPENERP, LIBERTYA. Los ERP mencionados han sido seleccionados entre los disponibles debido al posicionamiento y trayectoria de cada uno a lo largo de la historia de los ERP. Para tal fin, se sirve de un análisis FODA pormenorizado de cada sistema abarcando los aspectos más importantes, tales como: seguridad, confiabilidad, accesibilidad, modulación, costo, interoperatividad, upgrades, documentación. Luego de definido lo anterior, se abordó la aplicación práctica del mismo en organizaciones del ámbito local, pertenecientes a la ciudad de Córdoba. Se relevó información de 10 empresas para contar con información real y fehaciente sobre la implementación de dichos sistemas. El objetivo de esta investigación puede resumirse en el desarrollo de un modelo teórico-práctico que sirva de herramienta de apoyo para el decisor a la hora de optar por un sistema ERP conforme a sus requerimientos. El resultado final de todo ello se traducirá en la selección eficaz y altamente simplificada de la mejor alternativa posible por parte del personal directivo de la organización.