

RESUMEN

El desarrollo del presente Trabajo Final de Grado se encuentra estructurado de la siguiente manera: En la primera instancia, se analizará la empresa, su historia, su filosofía organizacional, los productos que comercializa, los recursos con que cuenta, su proceso productivo, su sistema logístico, su política de calidad y de comercialización, y su entorno general y específico; con lo cual se realizará un análisis FODA. Luego se estudiara teóricamente el concepto de tercerización, sus orígenes, sus beneficios y riesgos, la tercerización y los costos, y la tercerización de actividades logísticas. Posteriormente se realizará un análisis operacional y económico sobre la tercerización, tendiente a evaluar su incidencia en la calidad del servicio de la empresa y en sus resultados económicos. Por último, se efectuarán propuestas destinadas a la eficientización del flujo de materiales, mediante la optimización de costos de las actividades de almacenamiento y transporte.