

## RESUMEN

El presente Trabajo Final de Grado surge a partir de una charla informal con uno de Directores de la Empresa en estudio, contándome un poco sobre como había crecido y cómo se encontraba actualmente la organización respecto a su equipo de trabajo. Esta charla informal se convirtió rápidamente en una necesidad de una gestión de Recursos Humanos para trabajar con nuevos roles y funciones de ese equipo de trabajo para adecuarlos a lo que hoy la empresa necesita en base a su plan de crecimiento estratégico a mediano y largo plazo. Para ello se plantea que este equipo de trabajo gestione estratégicamente este proyecto. A este desafío se le suma la variable de que es una Empresa Familiar caracterizada por un estilo de gestión que encaja con la propia cultura, valores y la visión de la familia, primando la estabilidad, la fidelidad y en muchos casos con una gran emoción en los procesos de toma de decisiones, en la comunicación y en la forma de encarar un conflicto-consenso sesgado por un alto nivel de confianza entre las partes y también actuando con un horizonte temporal a largo plazo. Hoy a esta Empresa se le exige pensar en ser más flexibles y predipuestos a los cambios, en la toma de decisiones guiadas más por la racionalidad económica, en la recompensa por objetivos y logros y en la primacía de valores profesionales y la competitividad.