

RESUMEN

El siguiente trabajo fue realizado en la empresa Molino Passerini S.A.I.C., una organización familiar dedicada al rubro agroalimentario. Cuenta con 49 empleados distribuidos en las áreas de Gerencia General, Marketing, Comercial, Compras, Administración, Calidad, Producción y Recursos Humanos. Nuestro vínculo con la empresa comenzó cuando tomamos contacto con la gerente de recursos Humanos y Administración, quien nos abrió las puertas para intervenir sobre alguna necesidad latente en la organización. Luego de varias entrevistas con los directivos de la empresa llegamos a la conclusión que el área de producción era la que necesitaba con mayor urgencia un tratamiento a nivel de Recursos Humanos. Como siguiente paso, nos abocamos a relevar información de área. Primero entrevistamos al gerente de Recursos Humanos y Administración, al gerente de Producción y posteriormente al personal que integra el área productiva. Fue así como encontramos congruencia en las opiniones de ambas partes. De esta forma, surgieron múltiples falencias asociadas a una escasa gestión de Recursos Humanos.