

RESUMEN

La selección del tema de este Trabajo Final de Grado se debió a nuestro interés personal por las redes LAN y WAN y los problemas que se puedan presentar en este tipo de conexiones. Al mismo tiempo aprovechar la posibilidad de realizar nuestro Trabajo Final de Grado y la oportunidad de demostrar y acrecentar nuestros conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, desarrollando un proyecto para la empresa Asociación Mutual Mercantil Argentina (AMMA). El planteamiento inicial del personal técnico de AMMA se centró en su problema de comunicaciones entre las diferentes sedes que posee la empresa. La primera dificultad se presenta cuando las diferentes áreas de las redes deben intercambiar datos confidenciales y no poseen una conexión segura que le permita la transmisión de los mismos sin riesgos de que ésta sea violada. La segunda situación de conflicto, es el alto costo mensual que posee la empresa en Servicio de Telefonía convencional, debido a las numerosas conferencias que se realizan entre las delegaciones. El tercer conflicto se presenta al no tener redundancia en lo que se refiere a conexión de internet y a servidores. A raíz de esta problemática, cuando se produce una caída en el enlace de internet afecta directamente a la operación, y cuando se produce una falla en alguno de los servidores críticos afecta la atención al cliente.