

RESUMEN

En el ámbito de las redes de computadoras y de telecomunicaciones, la calidad de servicio, conocida como QoS, se refiere a la capacidad de ofrecer diferentes niveles de prioridad a diferentes aplicaciones, usuarios, flujos de datos; o también para garantizar un cierto nivel de rendimiento a un flujo de datos. Es decir, QoS ofrece las garantías de que un determinado proceso cumplirá ciertos requerimientos mínimos. Una red de protocolo que soporta QoS cumple un acuerdo para lidiar con los problemas de tráfico de la aplicación y con los soportes de reserva de los nodos de la red sobre la que dicha aplicación funciona.