

RESUMEN

El éxito organizacional se encuentra condicionado en gran magnitud por el comportamiento y accionar de las personas que trabajan en la misma, por lo que es necesario tomar conciencia y otorgar la importancia que se merece a los mismos dentro de la organización. A través de la gestión estratégica de las personas se tiende a lograr un desarrollo que sea armónico y efectivo, siendo como base el "lado humano" de la organización. Sin prescindir de la tecnología, el capital y los demás componentes de la empresa, pero concentrándose en las personas que la integran, ya que ellas son el único elemento verdaderamente diferenciador.