



INSTITUTO UNIVERSITARIO AERONAUTICO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

TRABAJO FINAL DE GRADO

**“ANÁLISIS DE PROPUESTA DE INCORPORACION DE SISTEMA CONTABLE
EN LA ESTACION DE SERVICIOS “OIL SERVICE S.R.L.””**

INDICE

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTOS	5
RESUMEN	6
OBJETIVOS Y ALCANCE DEL TRABAJO.....	7
Objetivo general:.....	7
Objetivos Específicos:.....	7
Alcance del trabajo:.....	7
INTRODUCCION	9
CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO	10
Breve descripción de la organización “Oil Service S.R.L.”	10
Presentación del proyecto.....	11
Análisis F.O.D.A.....	12
CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.	15
Características del tipo societario	15
Características de “Oil Service S.R.L.”	17
Análisis de los circuitos de compras, ventas, cobros, pagos y almacenamiento	17
Estados Contables.....	25
Aspectos laborales. Convenio colectivo aplicable.....	33
Tratamiento impositivo	35
Consideraciones respecto al Régimen de facturación aplicable	39
CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE	42
Características del sistema propuesto	42
Explicación de su contribución a mejorar el método de registración actual.	48
Proceso de registración para la obtención del balance general.....	50
CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.	63
Relación costo beneficio	63

Valor Presente Neto (VPN)	64
Consideraciones respecto a la tasa de descuento o tasa de costo del capital ..	67
Flujo de fondos proyectado	72
CONCLUSIONES.....	77
BIBLIOGRAFIA	79

DEDICATORIA

Dedicatoria Ivana

A mis padres por su apoyo incondicional, sus consejos y por enseñarme los valores fundamentales para conducirme en la vida.

A mis hermanos que son mis grandes compañeros y están siempre presentes.

A mi marido, mi compañero de vida, que siempre me alentó para llegar a este momento y me ayudó a superar todos los miedos, dudas y flaquezas a lo largo de mi carrera.

A mi gran amor, mi hijo Francisco que rindió conmigo mis últimas materias.

A todos aquellos que de alguna manera me ayudaron y brindaron su apoyo y sabiduría.

Dedicatoria Verónica

Es mi deseo dedicarles este trabajo a mis padres por ser el pilar fundamental en toda mi educación, tanto académica, como de la vida y por su incondicional apoyo en todo momento.

A mi familia, quienes estuvieron presentes en todo momento, siempre muy cerca de mi ofreciéndome su apoyo absoluto.

A mis amigas compañeras de la vida, que siempre estuvieron a mi lado por compartir los buenos y malos momentos de esta etapa vivida.

Finalmente a todos aquellos que pasaron estos años por mi vida aportando su granito de arena para que sea la persona que quiero ser.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra tutora de tesis, profesora Liliana Veteri, por ser nuestra guía y dedicarnos su tiempo y conocimientos para la realización y corrección de este trabajo.

A la profesora Stella por ayudarnos en cada etapa de este trabajo, desde la concepción de la idea en sus comienzos.

A nuestras familias por todo el apoyo recibido a lo largo de nuestra carrera, por no permitirnos bajar los brazos y darnos los valores y las herramientas necesarias para poder llegar a cumplir este objetivo tan deseado de culminar nuestros estudios universitarios.

A todas aquellas personas, profesores, compañeros y amigos que nos ayudaron a avanzar en cada trabajo, cada actividad y examen para poder llegar al final de este camino.

RESUMEN

En el presente trabajo se analiza la factibilidad de incorporar un sistema de información contable dentro de la empresa "Oil Service S.R.L.", dedicada al expendio de combustible.

Para ello se parte de un análisis de la actual situación de la empresa, a fin de exponer la forma en que se realizan sus operaciones habituales y detectar las falencias existentes, o aquellos aspectos que podrían mejorar u optimizarse en cuanto a su realización y ejecución con la implementación del sistema, para contribuir a mejorar la información contable y financiera que afecta al proceso de toma de decisiones. Para ello se analizan los principales circuitos de la empresa y la forma en que se realizan las operaciones dentro de la misma.

Posteriormente se analizan las características del sistema propuesto, explicando cómo contribuirá a mejorar el actual sistema de información y cómo afectará los procesos que se realizan en la empresa, debido a que se trata de un software especialmente diseñado para estaciones de servicios. También se brindará información respecto a cómo se llevaran adelante las operaciones del ente con su implementación, en comparación con el actual sistema de información.

Finalmente se analizará la factibilidad económica del proyecto mediante un análisis de costo beneficio, para concluir la conveniencia de su implementación.

OBJETIVOS Y ALCANCE DEL TRABAJO

Objetivo general:

Establecer la viabilidad de la implementación de un sistema contable en la empresa OIL SERVICE S.R.L que permita alcanzar eficiencia y eficacia en la registración de los datos relevantes con el propósito de brindar información a sus dueños para la toma de decisiones.

Objetivos Específicos:

- Analizar los aspectos societarios de la empresa para comprender su estructura.
- Analizar los aspectos contables, impositivos y laborales relacionados con su actividad.
- Exponer las falencias y necesidades relacionadas con el sistema de registración con el que actualmente cuenta la organización.
- Evaluar la relación costo beneficio en la implementación del sistema informático.
- Desarrollar como se llevará a cabo la implementación del sistema.
- Exponer los resultados que se pretenden alcanzar.

Alcance del trabajo:

El presente trabajo analiza la necesidad que presenta una empresa prestadora de servicios que se dedica al expendio de combustible líquido y GNC, la cual además tiene venta al por menor en kiosco y cabinas telefónicas. Se analiza la falta de organización en su área administrativa respecto a la forma en que se realizan y registran las operaciones ya que no dispone de un sistema informático que permita captar la información y procesarla de manera adecuada y óptima, para finalmente

transmitir resultados entre los que se puede mencionar la obtención del balance general, listados de compras y ventas, entre otros

Al inicio del primer capítulo se realizará una presentación de la empresa dando a conocer de qué tipo de organización se trata, las actividades que comprende, la zona en que está ubicada para luego adentrarnos en el objeto del trabajo y del proyecto que comprende a la misma y que intenta contribuir a mejorar su actual sistema de información.

En los siguientes capítulos se tratarán aquellos aspectos que hacen a la empresa como sus tipos societario, la legislación aplicable de acuerdo a sus actividades y que se relacionan con su operatoria para comprender su funcionamiento y detallar cómo se llevan a cabo las tareas dentro de la misma y que constituyen el sustento de nuestro trabajo

En cuanto a la factibilidad para el logro de los objetivos definidos, se realizará una relación costo beneficio a fin de evaluar la conveniencia de la propuesta y se brindará información detallada de cómo influirá la aplicación de un nuevo sistema de información en la empresa basado en la implementación de un sistema informático, mediante la exposición y la comparación con los métodos anteriores de las actividades involucradas.

INTRODUCCION

Este proyecto de grado es un trabajo que surgió a raíz de la necesidad de organización en el área contable, dentro de la estructura organizativa de una empresa prestadora de servicios.

El problema que enfrenta dicha entidad consiste en la carencia de un sistema integral de información, que posibilite la registración de todas las operaciones que se realizan dentro de la misma con el objeto de brindar información necesaria a fines fiscales, contables y que resulten de utilidad a la gerencia para la toma de decisiones.

La propuesta planteada parte de un análisis de la situación actual de la empresa, para lo cual resulta necesario abordar aspectos relacionados con su tipo societario. Del mismo modo se analizarán los principales aspectos impositivos, contables y laborales relacionados con la actividad, para detectar las falencias y las necesidades existentes relacionadas con la registración de las principales operaciones que realiza el ente.

A raíz de la identificación de la actual situación de la empresa y de sus necesidades es que surge la propuesta de implementación de un sistema contable que brinde eficiencia y eficacia en cuanto a la gestión de la información relevante, para mejorar la productividad y rendimiento del ente, que se logrará accediendo a los datos importantes de manera oportuna y precisa.

Finalmente el trabajo brinda a la gerencia de la empresa un completo análisis de los resultados que se pretenden obtener y de la relación costo beneficio que obtendrá con su implementación.

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO

El presente trabajo surge a raíz de una necesidad detectada en una empresa dedicada al expendio de combustible, con el objeto de brindar un aporte a sus dueños a partir del análisis de una propuesta concreta. Para adentrarnos en la misma es necesario partir de una identificación de la organización en cuestión.

Breve descripción de la organización “Oil Service S.R.L.”

Se trata de una sociedad de responsabilidad limitada que funciona con la denominación de “Oil Service S.R.L.”; con domicilio en la calle Avenida Colón del barrio Quebrada de las Rosas, de la ciudad de Córdoba, República Argentina. Constituida el 16 de septiembre del año 2009 por dos socios, uno de los cuales tiene a su cargo la administración, representación y uso de la firma social, que cuenta con todas las facultades para realizar actos y contratos tendientes al cumplimiento del objeto social.

La sociedad tiene por objeto la venta al público de combustibles líquidos para vehículos automotores y motocicletas, y gas natural comprimido para automóviles. Anexa además la venta al por menor en quiosco y cabinas telefónicas.

Se trata de una estación de servicio de bandera blanca, lo que significa que no es de propiedad de una petrolera que vende directamente su producción o recibe combustible de grandes marcas para su venta mediante un contrato de franquicia, sino que es independiente, gestionada por sus dueños quienes comercializan el carburante bajo su propia marca, mediante un nombre de fantasía. Este tipo de

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO

estaciones de servicio se caracterizan por no utilizar herramientas de gestión en las diferentes áreas de la empresa, que posibilite realizar un análisis de su entorno económico, político, social del país y cultural de la organización que sirva de apoyo a sus dueños para la toma de decisiones.

Con relación al área de influencia de la organización, está dada por clientes que se encuentran a poca distancia de la misma que concurren de manera habitual, y por clientes potenciales que circulan por Avenida Colón en sus dos sentidos. La empresa intenta atraer a los potenciales clientes ofreciendo un buen servicio a precios competitivos.

Presentación del proyecto

La idea de este trabajo surge ante la necesidad de aportar una solución a los inconvenientes que actualmente presenta la empresa “Oil Service S.R.L.”, que le impiden llevar un registro de sus operaciones dentro de su área administrativa a fin de confeccionar internamente la información necesaria para la toma de decisiones.

La empresa no cuenta con un sistema informático que permita el registro de todas sus operaciones de compras y ventas para la confección de los libros que obligatoriamente debe llevar de acuerdo a las disposiciones impositivas, que permita la liquidación de los sueldos y jornales dentro de la empresa y la gestión de stock de manera óptima.

Por otra parte esta falta de registración impide a la administración de la empresa la utilización de información contable financiera que le permita conocer sus recursos, obligaciones y resultados de sus operaciones, apoyar la planeación, organización y administración de su actividad empresarial para tomar decisiones de corto y largo plazo, evaluando y controlando su impacto, así como contar con herramientas que

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO

permitan llevar un control sobre el uso del efectivo debido a la falta de control de la caja chica, de las cuentas bancarias y elaboración de presupuestos.

Ante esta situación la empresa debe recurrir a un estudio contable externo, al cual se le entrega toda la documentación y tiene a su cargo su registro, la liquidación de los diferentes impuestos y sueldos, como también la obtención de un balance general que constituye la base para la elaboración de los estados contables del ente.

Análisis F.O.D.A

Con el propósito de adentrarnos en la organización que es objeto del presente trabajo es que realizamos este análisis para ayudar a la organización a encontrar sus factores estratégicos críticos, para una vez identificados, usarlos y apoyar en ellos los cambios organizacionales: consolidando las fortalezas, minimizando las debilidades, aprovechando las ventajas de las oportunidades, y eliminando o reduciendo las amenazas.

El análisis FODA es parte fundamental de un Plan de Planificación y se lo reconoce de esa manera por las iniciales de los cuatro conceptos que intervienen en su aplicación, es decir:

- F de Fortalezas
- O de Oportunidades
- D de Debilidades
- A de Amenazas

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO

La aplicación del análisis FODA a las Estaciones de Servicio consiste en determinar los factores que pueden favorecer (Fortalezas y Oportunidades) u obstaculizar (Debilidades o Amenazas) el logro de los objetivos generales. A continuación se presenta el análisis efectuado a la Estación de servicios “Oil Service S.R.L.”. Es importante considerar que cualquier debilidad o amenaza que se logre resolver, se convierte automáticamente, en una fortaleza o una oportunidad.

Fortalezas

Se denominan fortalezas o “puntos fuertes” aquellas características propias de las Estaciones de Servicio, que facilitan o favorecen el logro de los objetivos de mercadotecnia.

- El precio de combustible es menor al que ofrecen las estaciones de servicios de bandera.
- Tendencia creciente de la venta de GNC.
- Compran su combustible a distintos mayoristas, garantizando un suministro regular. Cuando hay escasez de combustibles las estaciones de marca pueden tener su suministro racionado mediante el otorgamiento de un cupo mensual de la franquiciante. En cambio, si aumenta la demanda, estacionalmente o no, esta empresa está en condiciones de vender todo lo que se les demanda.

Oportunidades

Se denominan oportunidades aquellas situaciones que se presentan en el entorno de las Estaciones de Servicio y que podrían favorecer el logro de los objetivos.

Dentro del contexto de la firma analizada se contempla lo siguiente:

- Los mercados complementarios al despacho de combustible de la estación de servicios analizada, permite mayores índices de rentabilidad.

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA “OIL SERVICE S.R.L.” Y DEL PROYECTO

- Desarrollo e implementación de nuevas tecnologías en la empresa que favorezcan su crecimiento y competitividad.

Debilidades

Se denominan debilidades o “puntos débiles” aquellas características propias de las Estaciones de Servicio que constituyen obstáculos internos al logro de los objetivos.

- Las autoridades de la estación de servicio, no cuentan con instrumentos en el área de finanzas, por lo que, no tienen una visión clara de la situación financiera de la empresa y carecen de las técnicas para formular planes y programas que contribuyan a mejorar la situación de la organización.
- En el área de organización no tienen definida la estructura organizativa y el socio gerente es quien toma las decisiones de la empresa, sin contar con las herramientas que le permitan la delegación de funciones ordenadamente, lo cual genera incumplimiento de responsabilidades y dualidad de mando; conduciendo a la ineficiencia operativa de la empresa.
- No se incluyen en la planta de trabajadores a profesionales de la administración quienes elaboren herramientas que contribuyen al crecimiento, incremento de ventas y mejoramiento de la rentabilidad.

Amenazas

Se denominan amenazas aquellas situaciones que se presentan en el entorno de las Estaciones de Servicio, y que podrían afectar negativamente. En este sentido, se puede observar lo siguiente:

- Las condiciones adversas de la economía actual han reducido drásticamente el ritmo de en los expendedores a nivel nacional, por lo que los volúmenes de venta de combustible se han visto mermados.
- Cambios en la legislación vigente que afecte negativamente a la empresa.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Tras haber realizado una breve descripción de la empresa analizada y expuesto su análisis FODA, resulta necesario incursionar en los aspectos más puntuales que hacen al habitual desarrollo de la actividad comercial del ente citado. Como se expresó anteriormente se constituye en un tipo de sociedad regulada por nuestra ley de sociedades comerciales, sujeta a diferentes cargas tributarias y sociales. Es por ello que definimos en este capítulo los aspectos más relevantes en cuanto al tipo societario para luego dar paso al análisis fiscal de la empresa a través de las cargas impositivas que recibe a nivel nacional, provincial y municipal, mencionando además su componente laboral como fuente dadora de trabajo y su contribución al sistema de seguridad social.

Características del tipo societario

Concepto Básico

Según lo que establece la “Ley general de Sociedades” en su artículo primero, habrá sociedad si una o más personas en forma organizada conforme a uno de los tipos previstos, se obligue a realizar aportes para aplicarlos a la producción o intercambio de bienes o servicios, participando de los beneficios y soportando las pérdidas.

Las sociedades en principio protegen el patrimonio personal de los socios, separándolos del de la sociedad que integran. Entre sus características se destacan la obligación de realizar aportes para la formación del capital social; la intención o voluntad de integrar una sociedad, postergando los intereses propios en pos del objeto social, su organización a través de un contrato/estatuto social donde

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

establecen la forma en que se administrará y fiscalizará la sociedad; las reuniones de socios; sus derechos y obligaciones; las bases para la distribución de utilidades, entre otras.

Mencionados estos aspectos esenciales nos adentramos en el análisis de la empresa objeto del presente trabajo, la cual está constituida bajo la forma de una sociedad de responsabilidad limitada. Estas sociedades se identifican por las siguientes características:

- Las personas deben poseer capacidad legal, tener la libre administración de sus bienes, ser mayores de edad, contar con un número máximo de 50 (cincuenta) socios; no podrán integrar dicha sociedad los dementes, sordomudos, las corporaciones eclesiásticas, los magistrados, los quebrados que aún no hubiesen sido rehabilitados, respecto a las S.R.L. ;S.A. y Sociedades en comanditas por acciones los cónyuges no pueden ser socios.
- Responsabilidad limitada a la integración de las cuotas de capital. La persona del socio es distinta a la de la sociedad.
- Cada cuota tiene derecho a 1 voto, en consecuencias las cuotas carecen de privilegios.
- El Capital social va a estar dividido en cuotas de igual valor (\$ 10 o sus múltiplos).A diferencia de las S.A. no se exige un capital mínimo para su constitución, pero el capital social debe responder al cumplimiento del objeto social de la compañía, debe guardar estrecha relación con éste.
- El contrato social que constituya o modifique una S.R.L. se podrá otorgar por instrumento público o privado.
- La sociedad se considerará regularmente constituida si está inscrita en el Registro Público de Comercio u organismo que cumpla dicha función. En la provincia de Córdoba dicha Autoridad de Aplicación es la Dirección General de Inspección de Personas Jurídicas.

Características de “Oil Service S.R.L.”

- La empresa se constituyó el 16 de Septiembre del año 2009.
- Funciona bajo la denominación de “Oil Service S.R.L.”
- La organización está constituida por dos socios.
- Su capital social se establece en la suma de \$10.000, dividido en cuotas de \$1000 de valor nominal cada una, totalmente suscriptas por cada uno de sus socios.
- El capital se encuentra integrado en su totalidad.
- La administración, representación legal y uso de la sociedad está a cargo de un gerente que es uno de los socios.
- Las resoluciones sociales y la transmisibilidad de las cuotas se rigen por lo dispuesto en la “Ley General de sociedades”
- Su ejercicio cierra el 31 de diciembre de cada año, a cuya fecha se realizará el balance general.
- En relación a las utilidades líquidas y realizadas se destina un 5% al fondo de reserva legal hasta alcanzar el 20% del capital social, el importe que se establezca para retribución por el gerente y el remanente a los socios.
- Se puede constituir un órgano de fiscalización.
- Sus socios se reúnen en Reunión de Socios para deliberar los actos societarios y de gestión de la empresa.

Análisis de los circuitos de compras, ventas, cobros, pagos y almacenamiento

El sistema integral de información en la Estación de Servicio, permite congregar diferentes unidades para recolectar información, mejorar el rendimiento, modificar

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

las condiciones de trabajo, adaptarse a las exigencias del mercado y mejorar la calidad del trabajo.

Los sistemas integrales de información se pueden emplear lo mismo en una sola Estación de Servicio que funcione como una compañía independiente o dentro del contexto de un grupo de Estaciones de Servicio que requieren consolidar la información en un corporativo.

Los nuevos sistemas de información y control ofrecen una combinación de comportamiento y funcionalidad muy ventajosos para empresas como la examinada, mejorando la operación y administración requeridas, proporcionando una mejor información en tiempo real.

Estos sistemas proveen un control centralizado de toda la información relacionada, integrándose de la siguiente forma.

Sub Sistema de compras

Este sistema se encarga de obtener los recursos necesarios para el desenvolvimiento normal de la empresa en los mejores términos, al mínimo costo, en calidad adecuada y al momento oportuno.

El mismo se pone en funcionamiento cuando se detecta la necesidad de aprovisionamiento, en el caso de los bienes que se comercializan en el quiosco , es el encargado del sector quien detecta la falta de un producto o material, mientras que el sector del expendio de combustible, son los playeros quienes a través de mediciones manuales en los tanques determinan la necesidad de realizar los pedidos; en cuanto al suministro de gas natural comprimido esta necesidad también es detectada por los playeros quienes a través de la lectura en los surtidores detectan que resulta necesario el aprovisionamiento.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

La operación de compra se inicia con un pedido informal por parte del responsable del área administrativa. Por otro lado resulta recomendable que las cantidades de productos que se soliciten sean acordes con las necesidades de consumo, lo cual no puede determinarse en la actualidad por la falta de ordenamiento con que se realizan las operaciones, en especial en el quiosco, puesto que no existen puntos de pedido partir de los cuales se debe solicitar la compra de los bienes. Ante esta situación en reiteradas ocasiones se producen faltantes de productos que perjudican a la empresa.

Para la realización del pedido, al no existir un departamento de compras es el gerente o el empleado del área administrativa quien selecciona entre los habituales proveedores a quienes se demanda el suministro de los materiales requeridos, este proceso se lleva a cabo sin llevar adelante un proceso consistente en conseguir la mejor cotización entre los proveedores habituales u otros que podrían ser potenciales oferentes y asegurar que las mercaderías sean recibidas en el momento oportuno.

En cuanto al ingreso de los productos debemos diferenciar entre los combustibles que son depositados directamente en los tanques de almacenaje mediante el control de la documentación pertinente que acredita los litros pedidos, en el caso del GNC se controla a través de un medidor disponible en los diferentes cilindros de almacenaje. En lo que respecta a los productos que se comercializan en el quisco se controlan las cantidades recibidas y su calidad.

Al no contar la empresa con un sistema de información que permita contabilizar y registrar la mercadería al ingreso es que no se cuenta con información y técnicas estadísticas que permitan realizar un plan de abastecimiento con cierta anticipación, por lo cual resulta necesario que la programación de pedidos se configure en base a la información diaria, lo cual presenta inconvenientes para el óptimo desarrollo de la empresa.

Sub Sistema de Almacenamiento

Los inventarios representan bienes destinados a la venta en el curso normal de los negocios. Este valor incluye todas las erogaciones y los cargos directos e indirectos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización o venta.

Dentro de la Estación de Servicio, existen básicamente dos grupos de almacenes: El de Gas Natural Comprimido y de combustibles líquidos que se localiza en los tanques de almacenamiento, y el de los otros productos que se comercializan en el quiosco de la misma.

En cuanto al almacenamiento del gas natural Comprimido, el gas es tomado desde el gasoducto, el cual es llevado por otro ramal hasta la estación. Para su suministro es necesaria su compresión y almacenamiento en cilindros con capacidades desde 60 litros hasta 120 litros. La cantidad de cilindros de almacenamiento dependerá de las características de la estación: número de mangueras de despacho. Que para el caso de la empresa analizada, el número de mangueras es de dos, por lo que cuenta con dos cilindros de almacenamiento. El gas, antes de entrar al compresor, pasa por el puente de medición, compuesto por válvulas esféricas manuales y de corte a distancia, y lleva montado el medidor de gas, que permite llevar un registro de su existencia para determinar el manejo de su abastecimiento.

Los combustibles líquidos son comprados a la distribuidora principal (YPF, Shell, Axión) y luego son transportados por empresas de transporte que deben garantizar seguridad en su distribución y comercialización; como también cumplir con normas internacionales de calidad. Por su condición estratégica, y su elevado nivel de complejidad, una compañía de transporte de combustibles líquidos debe cumplir profesionalmente con toda una serie de pautas, y estar a tono con las últimas tecnologías, como para garantizar el éxito de las distintas operaciones que se le encargan.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Una vez que llegan a la empresa los combustibles son almacenados bajo tierra en depósitos enterrados. Cada uno tiene varios miles de litros de capacidad. La estación cuenta con tres de estos tanques y cada uno tiene un tipo diferente de combustible. Con el objeto de determinar la cantidad de combustible que se inyecta al vehículo, existe una válvula reguladora que mide la velocidad del flujo de combustible a través de una membrana de plástico que se comprime, y esto permite llevar un registro de los litros que se comercializan. Posteriormente se realiza una lectura manual de los tanques, por uno de los empleados de la playa; para que de esta manera se controle el stock de los mismos.

Con respecto a los productos que se comercializan en el quisco esta información es alimentada a través de planillas manuales, en las mismas se registra las fechas de pedidos, las existencias y ventas diarias. Si bien lo que se pretende es llevar un registro de los bienes existentes, resulta un método no preciso, debido a que su confección no se realiza de manera detallada y controlada a fin de evaluar diariamente los requerimientos. El ingreso de la mercadería acompañada por el original y copia del remito es transportada a la empresa por el proveedor, incluyendo en la factura respectiva los costos de transporte. Una vez que la misma es recibida en el sector del quisco de la empresa, se firma la copia del remito del proveedor y se devuelve una vez que han sido controladas y verificadas. Luego se procede a su almacenamiento en un pequeño almacén para la posterior reposición.

Como conclusión en lo que respecta al almacenamiento la empresa carece de una gestión eficaz que permita elaborar un plan de trabajo a fin de conseguir el mejor aprovechamiento de los medios disponibles para las tareas relativas a compra, almacenaje, stock de productos, modelos de gestión de inventarios, el nivel de stock de seguridad, manutención y distribución física de los productos y servicios.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Sub Sistema de Pagos (Cuentas por pagar)

Este sistema se encarga de la cancelación de las obligaciones contraídas por la empresa, esta obligación tiene su origen en una compra efectuada a un proveedor.

Este sistema se relaciona con el de compras y comprende desde el momento que en que se controla la obligación pendiente de cancelación hasta que se haga efectivo su pago, mediante la entrega de valores al acreedor, la recepción de comprobante de pago y la contabilización correspondiente.

El sector cuentas a pagar es quien reúne la documentación referida a las compras, las controla y conforma para su pago en término.

En general las compras son abonadas en efectivo, pero existen algunos proveedores a los cuales se les abona en 2 cuotas a 30 y 60 días. Los pagos, la liquidación y autorización son realizadas por el socio gerente.

Recibida la factura del proveedor se procede a la comparación de la misma con el remito, disponible en el archivo.

El control debe contemplar los siguientes aspectos:

- Que la mercadería recibida responda a la requerida por la empresa.
- Que el remito se encuentre conformado por recepción en cuanto a calidad y cantidad de mercaderías recibidas.
- Que los precios facturados coincidan con los cotizados previamente por el proveedor.
- Que la factura contemple los descuentos y/o bonificaciones pactadas con el proveedor en su cotización,
- Que las condiciones de pago correspondan a las pactadas.
- Que los totales de impuestos estén bien calculados.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Una vez efectuados dichos controles, se registra la factura en la cuenta del proveedor.

La liquidación del pago se realiza al producirse el vencimiento de la factura del proveedor, procediéndose a la cancelación del pago, el responsable del mismo es el socio gerente, quien se pone en contacto con el proveedor para cancelar la operación.

En el caso del uso de Cheque, la emisión del mismo tiene lugar cuando el socio gerente, previa verificación de la documentación respaldatoria, procede a emitir el cheque correspondiente.

El gerente lleva manualmente un registro en donde consta el concepto del pago, datos del proveedor, el número de cheque, nombre del banco y el importe por el cual se emite.

El pago tiene lugar cuando se hace entrega o remite los valores al proveedor y de corresponder los comprobantes de retención.

Se procede a archivar la documentación que acredite el pago, como son los recibos emitidos por los diferentes proveedores.

Sub Sistemas de ventas

Este sistema comprende una serie de operaciones mediante las cuales la empresa llega a sus compradores, consumidores finales, para colocar los productos y servicios que ofrece.

El sistema de ventas abarca desde la solicitud del cliente directamente a los vendedores tanto en el sector del quisco como en el sector del expendio de combustible, hasta la entrega del bien y la prestación del servicio.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Los vendedores se dividen en diferentes sectores en la empresa, del total de los ocho empleados que realizan tareas de ventas, dos desempeñan sus tareas en el área del quisco y los restantes seis en el área de expendio de combustibles líquidos y Gas Natural Comprimido.

Con respecto a la facturación es realizada a través de equipamiento electrónico denominado "Controlador Fiscal" el que registra, emite comprobantes y conserva datos de interés fiscal en respaldo de las operaciones que se generan como consecuencia de venta y prestaciones de servicio. La empresa cuenta con un controlador en cada boca de expendio de combustible y otro en el sector de venta de productos en quisco.

Mensualmente estos comprobantes son remitidos a un contador externo que tiene a su cargo las tareas de registración para la confección de los libros que determinan la posición de ventas y son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Como complemento el encargado del área administrativa lleva un registro de las ventas diarias a través de una planilla de Excel que elabora manualmente, a fin de conocer a grandes rasgos las operaciones de la empresa y sus movimientos.

Subsistema de cuentas por cobrar

Este sistema está estrechamente relacionado con el de ventas, ya que registra las transacciones conocidas como cartera.

En la empresa analizada este manejo es llevado a cabo de forma manual por el responsable del área administrativa, por lo que se trata de un proceso tedioso y desorganizado al momento de guardar la información, que dificulta el proceso de llevar adelante los estados financieros.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

El proceso solo es implementado con algunos clientes de la empresa, que se caracterizan por los volúmenes y regularidad en sus operaciones de compras, puesto que la gran mayoría de sus operaciones son realizadas al contado. El mismo se origina con la generación de una operación de venta, en la cual se realiza la facturación correspondiente y se ingresa el monto de la misma en la cuenta corriente del cliente de la firma.

El proceso de cuenta corriente es llevado a través de fichas computarizadas diseñadas en el área administrativa, en las cuales se lleva registro de la facturación y los respectivos pagos.

Los plazos que la empresa otorga a los clientes a quienes brinda la oportunidad de realizar sus compras a plazo no pueden superar los 30 días corridos. Si bien durante ese plazo la empresa no cobra un interés adicional por la venta, en el caso de ocurrir incrementos en los precios de los combustibles, el monto de la venta original es actualizado a través de una nota de débito a fin de saldar la diferencia. Por otro lado la empresa no otorga descuentos en caso de pago de contado o antes de los 30 días.

Resulta fundamental para la empresa poder minimizar el tiempo que dura el ciclo de ventas y cobros, para poder detectar las causas de los retrasos que puedan presentarse, que conlleven a un alargamiento en el retorno de los fondos y por lo tanto originen medidas adecuadas para corregir la situación por parte de la empresa

Estados Contables

Luego de la entrevista realizada al contador externo, podemos enunciar con la información recabada cómo se compone el proceso de elaboración de los estados contables.

El ciclo contable se estructura de la siguiente manera:

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

El punto de partida de este ciclo son las diferentes transacciones realizadas por la empresa.

Una transacción desde el punto de vista contable, se genera siempre y cuando un evento económico afecte a algunas de las cuentas básicas de la contabilidad. La identificación de una transacción es muy importante porque la decisión del registro contable depende de ese hecho.

Como ejemplo de las mismas podemos mencionar: La venta de un producto o servicio, el pago de los sueldos, el cobro de una cuenta por cobrar .etc.

Estas operaciones son informadas al contador externo a través de planillas Excel y de comprobantes de ventas y compras. Cabe aclarar que la liquidación de sueldos del personal y las liquidaciones impositivas son realizadas por el estudio contable externo, por lo que el contador cuenta, con toda la documentación, relacionada a dichas operaciones.

Posteriormente las operaciones se asientan en el Diario General, cronológicamente, clasificando los movimientos en el mayor general determinando así el saldo de cada cuenta y realizando posteriormente los asientos de ajustes en el diario general.

Después de registrar en el diario los asientos de ajuste y pasarlos al mayor, se realiza la comprobación para verificar la exactitud de los saldos de las cuentas de mayor, antes de preparar y actualizar los estados financieros de cierre de ejercicio, el cual culmina el 31 de diciembre de cada año calendario.

Una vez terminada el balance de comprobación de saldos, elabora los estados contables básicos:

Estado de situación patrimonial.

Estado de resultados.

Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Estado de Flujo de efectivo.

Conocer el ciclo contable es de vital importancia para el correcto análisis y registro de la información financiera, contable y fiscal, porque del resultado final dependen los usuarios de la información contable y financiera para la correcta toma de decisiones.

Razón por la cual con la implementación de un sistema administrativo –contable pretendemos llegara un correcto y riguroso registro de las operaciones a través de asientos de ajuste y la elaboración de la balanza de comprobación ajustada, necesarios para obtener información financiera dentro la empresa.

En este punto resulta fundamental realizar un análisis de las normas contables y profesionales que obligatoriamente se deben considerar para la elaboración de los estados contables del ente. En dicho análisis se presentará en forma sintética el contenido de las diferentes resoluciones técnicas e informes que resulten de aplicación para el ente, de acuerdo a la naturaleza de su actividad y al tamaño; y a las cuales debe ajustarse la actuación del profesional contable que esté a cargo de su confección.

RESOLUCION TECNICA 8: NORMAS GENERALES DE EXPOSICION DE ESTADOS CONTABLES.

La presente Resolución determina que los estados contables deben expresarse:

- En moneda homogénea.
- En múltiplo de esa moneda.

Los Estados Básicos son los siguientes y deben integrarse con la información complementaria que es parte de ellos:

1. Estado de Situación Patrimonial o balance general.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

2. Estado de Resultados.
3. Estado de Evolución del Patrimonio Neto.
4. Estado de Flujo de Efectivo.

Adicionalmente deben presentarse estados consolidados, con su respectiva información complementaria.

Los importes de los estados contable básicos se presentaran en 2 columnas. En la primera se expresa lo del período actual y en la segunda, cuando se trate de ejercicios completos, la correspondiente al ejercicio precedente; cuando se trate de períodos intermedios:

- La información comparativa del estado de situación patrimonial será correspondiente al mismo estado a la fecha de cierre del ejercicio completo precedente.
- Las informaciones comparativas correspondientes a los estados de resultados, de evolución de patrimonio neto y del flujo de efectivo serán las correspondientes al período equivalente del ejercicio precedente.

Modificación de la información de ejercicios anteriores

- a. Deberá exponerse su efecto sobre los saldos iniciales que se presentan en el estado de evolución del patrimonio y, cuando correspondiere, en el estado de flujo de efectivo.
- b. Deberán adecuarse las cifras correspondientes al o los ejercicios precedentes que se incluyan como información comparativa.

Síntesis y flexibilidad

Los estados básicos deben ser presentados en forma sencilla.

Las normas particulares y modelos deben ser flexibles para permitir su adaptación a las circunstancias de cada caso.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Se puede:

- 1- Adicionar o suprimir elementos de información teniendo en cuenta su importancia.
- 2- Introducir cambios en la denominación, apertura o agrupamiento de cuentas.
- 3- Utilizar paréntesis para indicar las cifras negativas, con relación al activo, pasivo, resultados y orígenes y aplicaciones del efectivo y equivalentes del efectivo.

RESOLUCION TECNICA N°9: NORMAS PARTICULARES DE EXPOSICION CONTABLE PARA ENTES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS

A continuación analizamos las normas generales y particulares aplicables a todos los estados contables para ser presentados a terceros de los entes con objeto industrial, comercial o de servicios, excepto entidades financieras y de seguros, entre los que se encuentra la empresa “Oil Service S.R.L.”

La Resolución establece que los estados básicos deben ser presentados en forma sintética para brindar una adecuada visión de conjunto de la situación patrimonial y de los resultados del ente, exponiendo la información necesaria no incluida en ellos.

Información por segmentos

Los entes que opten por aplicar la “Información por segmentos” (2da parte de R.T 18) deben presentar la información por segmentos de acuerdo con dicha sección.

Información sobre operaciones descontinuadas o en descontinuación

El caso de descontinuación es un suceso relativamente infrecuente, sino cumple con ciertas condiciones puede ser clasificado como reestructuraciones.

Estado de situación patrimonial

En este Capítulo se caracteriza los rubros que integran el estado de situación patrimonial y su exposición.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

Estado de resultados

Este apartado analiza su estructura y contenido.

Estado de evolución del Patrimonio Neto

Las partidas deben clasificarse y resumirse de acuerdo con su origen: aportes de los propietarios (o asociados) y resultados acumulados.

Información complementaria

- A. Composición y evolución de los rubros
- B. Criterios de medición contable de activos y pasivos

Deberán informarse los criterios y métodos de medición contables empleados para cada uno de los rubros significativos.

RESOLUCIÓN TÉCNICA N° 41: NORMAS CONTABLES PROFESIONALES. DESARROLLO DE CUESTIONES DE APLICACIÓN GENERAL: ASPECTOS DE RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN PARA ENTES PEQUEÑOS.

La preparación de los Estados Contables analizados en el presente trabajo fueron elaborados según lo dispuesto por la Resolución Técnica N°41, ya que la firma en estudio califica como Ente pequeño (EP), con fines de lucro .

La Resolución considera EP aquellos que:

- a) no estén alcanzados por la Ley de Entidades Financieras o realicen operaciones de capitalización, ahorro o en cualquier forma requieran dinero o valores del público con promesa de prestaciones o beneficios futuros;

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

- b) no sean entes aseguradores bajo el control de la Superintendencia de Seguros de la Nación;
- c) no superen el monto de ingresos en el ejercicio anual anterior de quince millones de pesos (\$ 15.000.000). Este importe será reexpresado tomando como base diciembre de 2014;
- d) no sean sociedades anónimas con participación estatal mayoritaria o de economía mixta; o
- e) no se trate de una sociedad controlante de, o controlada por, otra sociedad excluida por los incisos anteriores.

Establece su vigencia para los ejercicios iniciados a partir del 1º de julio de 2015, aunque se permite su aplicación anticipada para los ejercicios iniciados a partir del 1º de enero de 2014.

La norma se destaca la redacción simple y amigable, comprendida por cualquier persona que se encuentra vinculada al mundo de los negocios, además de normas claras en materia de determinación del costo de ventas, la opción segregación de componentes financieros implícitos, valor recuperable, contabilización del impuesto a las ganancias y normas de exposición, entre las más relevantes.

INFORME CENCyA N° 16

El informe contiene ejercicios prácticos ordenados por rubros que se han resuelto mediante la aplicación de lo dispuesto en la Resolución Técnica n° 41 relativo a los aspectos de reconocimiento y medición para entes pequeños, más precisamente a la medición al momento de incorporación al patrimonio y cierre de ejercicio.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

El informe ofrece una guía importante respecto de aquellos casos más comunes que pueden presentarse en la vida de entes pequeños, como es el caso de la empresa analizada.

Los ejercicios se presentan ordenados por rubros, en forma coincidente con el desarrollo normativo. Los rubros respecto de los cuales se han elaborado los ejercicios son:

- caja y bancos
- inversiones
- créditos por ventas
- otros créditos
- bienes de cambio y costo de ventas (excepto activos biológicos)
- bienes de uso (excepto activos biológicos)
- participaciones permanentes en otros entes
- activos intangibles
- deudas comerciales
- deudas por préstamos
- deudas por remuneraciones y cargas sociales
- deudas por cargas fiscales
- anticipos de clientes
- otras deudas. Honorarios a pagar
- provisiones,
- patrimonio neto.

INFORME CENCyA N° 19

Comprende un resumen de las normas contables profesionales que suelen ser habituales para entes pequeños, con o sin fin de lucro y cualesquiera sean los

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

periodos por ellos cubiertos. Instituye además un Manual de Aplicación de la Segunda parte de la Resolución Técnica N° 41, estableciendo los rubros más frecuentes del activo y del pasivo, ordenados de acuerdo con la presentación de los estados contables.

Este informe presenta un modelo de estados contables, fundado en el contenido de la RT 9, pero sólo con los aspectos aplicables a los entes pequeños.

Aspectos laborales. Convenio colectivo aplicable.

Con el objeto de conocer mejor la organización que se está analizando debemos considerar aquellos aspectos laborales a los que la legislación obliga para encuadrarse dentro de la ley

La compañía actualmente cuenta con una dotación de personal compuesta por 9 (nueve) empleados, desempeñándose 6(seis) de ellos en la categoría de Encargado de Playa en los puestos de expendio de combustibles líquidos y Gas Natural Comprimido, 2(dos) en a la atención del quiosco y uno de ellos como administrativo de la misma. Todos comprendidos dentro del Convenio Colectivo de Trabajo 666/13. Las disposiciones del presente Convenio Colectivo de Trabajo son de aplicación en todo el territorio de la provincia de Córdoba, para los trabajadores petroleros que se desempeñan en el expendio de combustibles líquidos y/o gaseosos dentro de las estaciones de servicio, agro servicios, bocas de expendio de combustibles al público, bocas de expendio de combustibles en aeropuertos y/o aeroplantas, en servicios mecánicos y técnicos de surtidores, en garajes, playas de estacionamiento, lavaderos sean o no automáticos y autoservicio. Alcanza a aquellos que ejerzan las siguientes actividades siempre que se desarrollen en el predio de una estación de servicios: bares, bares americanos, restaurantes, mini

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

shops, minimercados o como se los denominen las actividades antes mencionadas por más que estén concesionadas o funcionen con una administración aparte, transporte de combustible, grúas y auxilios.

Para la liquidación mensual de los sueldos la empresa contrata los servicios de un contador externo, a quien mensualmente se le remite una planilla donde constan los días trabajados, las horas extras que deben liquidarse, las ausencias o licencias ocurridas durante el mes, y todo otro aspecto que deba considerarse para la correcta liquidación de los haberes.

Una vez confeccionado los recibos de sueldos, se remiten a la empresa para ser entregada su original a los empleados quienes deben firmar una copia para el archivo de la empresa.

Mensualmente la empresa además de abonar los sueldos correspondientes a sus empleados, deberá abonar los correspondientes aportes y contribuciones con destino a los distintos subsistemas de la seguridad social, entre ellos obra social, seguro colectivo y ART, mediante un formulario que consiste en una declaración jurada mensual que se obtiene a través del sistema SU DECLARACIÓN disponible en la página de AFIP, que le proporciona su contador.

Teniendo en cuenta que la firma nuclea a trabajadores agremiados al Sindicato Petrolero de Córdoba, quien regula las condiciones de trabajo de todos los obreros petroleros de la actividad privada, no estatal. Debe ingresar además, de forma mensual, los importes relacionados a los diferentes conceptos que engloban el aporte patronal y de los trabajadores al mencionado sindicato.

Con la futura implementación del sistema propuesto, la empresa deberá considerar en la confección de su plan de cuentas, todas aquellas cuentas vinculadas con los aspectos laborales a fin de cargar mensualmente los respectivos asientos de sueldos y los pagos efectuados a los organismos de seguridad social.

Tratamiento impositivo

En el marco impositivo “Oil Service S.R.L.” está sujeta gravámenes a nivel nacional, provincial y municipal.

❖ A nivel nacional

Las cargas impositivas por las que esta alcanzada la empresa, corresponde a los siguientes tributos:

- Impuesto a las Ganancias
- Impuesto a la Ganancia mínima presunta
- Impuesto a los Combustibles
- Impuesto al Valor Agregado

Impuesto a las Ganancias

Conforme a lo señalado en la Ley de impuesto a las Ganancias y su Decreto reglamentario la empresa tributa sobre la totalidad de sus ganancias obtenidas y percibidas en el país; por el hecho de no contar con ganancias del exterior.

Según la misma constituyen ganancias de la tercera categoría todas las que deriven de cualquier otra clase de sociedades constituidas en el país o de empresas unipersonales ubicadas en éste, entre las que se encuadra las Sociedades de responsabilidad Limitada.

Determinando además que las sociedades de capital, entre ellas las sociedades de responsabilidad limitada, por sus ganancias netas imponibles, quedan sujetas a la

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

tasa del treinta y cinco por ciento (35%), por tratarse de una sociedad constituida en el país.

Impuesto sobre Ganancia Mínima Presunta

La ley que regula el citado impuesto instaure que son sujetos pasivos del impuesto las sociedades domiciliadas en el país. Se considera establecimientos estables a los fines de esta ley, a los lugares fijos de negocios en los cuales una persona de existencia visible o ideal, una sucesión indivisa, un patrimonio de afectación o una explotación o empresa unipersonal desarrolle, total o parcialmente, su actividad y los inmuebles urbanos afectados a la obtención de renta.

Por lo mencionado anteriormente, la sociedad analizada queda alcanzada por dicho gravamen.

Impuesto a los Combustibles

Según la ley 23966 de Impuesto a los combustibles quedan alcanzadas aquellas empresas que refinan o comercialicen combustibles líquidos y/u otros derivados de hidrocarburos en todas sus formas, las que deberán inscribirse como contribuyentes del impuesto a los combustibles de la Ley N° 17.597. Por lo establecido en dicha ley, la empresa analizada quedara alcanzada como nuevo sujeto pasivo, cuya incorporación estará sujeta a determinadas condiciones:

I. Haber comercializado no menos de cien mil (100.000) metros cúbicos de productos gravados por esta ley durante el año anterior a la fecha de solicitud de inscripción en el impuesto

II. Estar inscriptos en la sección "Empresas elaboradoras y/o comercializadoras del Registro de Empresas Petroleras" de la Subsecretaría de Combustibles de la Secretaría de Energía del Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos.

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

III. Que comercialicen los combustibles y otros derivados bajo marca propia y en estaciones de servicio de la misma marca.

IV. Que cuenten con plantas de almacenaje y despacho de combustibles acordes con los volúmenes que comercializan.

Los requisitos enumerados deberán ser acreditados ante la Administración Federal de Ingresos Públicos, entidad autárquica en el ámbito del Ministerio de Economía, Obras y Servicios Públicos, como condición para adquirir el carácter de sujeto pasivo responsable del impuesto, determinado además en su inciso d) que para el caso del gas licuado uso automotor serán sujetos pasivos los titulares de las bocas de expendio de combustibles y los titulares de almacenamientos de combustibles para consumo privado, en ambos casos, inscriptos en el Registro previsto en la Resolución de la ex Secretaría de Energía N° 79 de fecha 9 de marzo de 1999, que estén habilitadas para comercializar gas licuado conforme a las normas técnicas, de seguridad y económicas que reglamenten la actividad.

Considerando que el expendio de gas licuado para uso automotor sólo podrá ser realizado a través de bocas de expendio habilitadas conforme lo establezca la reglamentación.

La firma además esta alcanzada por un impuesto sobre el gas natural, distribuido por redes con destino a gas natural comprimido (G.N.C.) para el uso como combustible en automotores.

Impuesto al Valor Agregado

Según la ley que regula dicho impuesto, se aplica en todo el territorio de la Nación a las ventas de cosas muebles situadas o colocadas en el territorio del país efectuadas por aquellos que hagan habitualidad en la venta de cosas muebles,

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

realicen actos de comercio accidentales con las mismas o sean herederos o legatarios de responsables inscriptos; en este último caso cuando enajenen bienes que en cabeza del causante hubieran sido objeto del gravamen y establece además el inciso e), quienes presten servicios gravados.

Según lo establece la normativa la empresa estudiada se encuentra bajo el régimen Local en la categoría de Responsable Inscripto.

❖ A nivel provincial

Según la ley que regula dicho impuesto, se aplica en todo el territorio de la Nación a las ventas de cosas muebles situadas o colocadas en el territorio del país efectuadas por aquellos que hagan habitualidad en la venta de cosas muebles, realicen actos de comercio accidentales con las mismas o sean herederos o legatarios de responsables inscriptos; en este último caso cuando enajenen bienes que en cabeza del causante hubieran sido objeto del gravamen y establece además el inciso e), quienes presten servicios gravados.

Según lo establece la normativa la empresa estudiada se encuentra bajo el régimen Local en la categoría de Responsable Inscripto.

❖ A nivel Municipal

El Código Tributario Municipal instituye que serán Sujetos pasivos de dicho gravamen, las personas jurídicas de carácter público o privado. Definiendo como Hecho Imponible, el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial, de servicios, u otra a título oneroso y todo hecho o acción destinada a promoverla, difundirla, incentivarla o exhibirla de algún modo. Quedando dicha actividad sujeta al pago del tributo establecido en la presente legislación, conforme a las alícuotas,

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

adicionales, importes fijos, índices y mínimos establecidas en la correspondiente Ordenanza Municipal.

Teniendo en cuenta además para el cálculo de este gravamen, el concepto de habitualidad. El ejercicio habitual de la actividad gravada deber ser entendido como el desarrollo - en el ejercicio fiscal- de hechos, actos u operaciones de la naturaleza de las alcanzadas por el tributo, con prescindencia de su cantidad o monto cuando las mismas se efectúan por quienes hacen profesión de tales actividades. El ejercicio en forma discontinua o variable de actividades gravadas, no hace perder al sujeto pasivo del gravamen su calidad de contribuyente.

Luego de haber investigado en la normativa municipal y según la información proporcionada por el contador externo de "Oil Service S.R.L." determinamos que el encuadre impositivo de la misma establece el pago de la Tasa de Comercio e Industria bajo el régimen tributario General.

Con respecto a normas de seguridad e higiene deberá contar con la habilitación de la Dirección de Habilitación de Negocios junto con el correspondiente Certificado Final de la Dirección de Bomberos; que verificará las condiciones higiénicas sanitarias y de seguridad en el lugar donde se desarrolla la actividad correspondiente a dicha firma.

Teniendo en cuenta que la empresa es expendedora de Gas Natural Comprimido, será necesario, el "Permiso de Uso de Suelo" otorgado por la Municipalidad de nuestra ciudad y la correspondiente Aprobación de la Instalación de Estaciones de carga de GNC ante Gas del Estado.

Consideraciones respecto al Régimen de facturación aplicable

La empresa analizada utiliza el equipamiento electrónico denominado "Controlador Fiscal" homologado por la AFIP, para procesar, registrar, emitir comprobantes y

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

conservar los datos de interés fiscal en respaldo de las operaciones que realiza, tal como lo determina la RG 3561/13, que dispone su utilización para quienes realizan operaciones masivas con consumidores finales.

La misma resolución que indica que aquellos responsables inscriptos en el impuesto al valor agregado que queden obligados a utilizar controladores fiscales por todas sus operaciones, respecto de aquellas que realicen con sujetos que no revisten la calidad de consumidores finales podrán optar por emitir comprobantes electrónicos originales (factura electrónica), conforme a lo dispuesto en la Resolución General N° 2.904 sus modificatorias y complementarias. También se establece que deben tener habilitado un sistema manual de emisión de comprobantes, con puntos de venta independientes, ajustado a los requisitos, formalidades y condiciones previstos en las Resoluciones Generales N° 100 y N° 1.415 y sus respectivas modificatorias y complementarias -según corresponda- o en las que las sustituyan en el futuro, para ser utilizado únicamente en el período en que los "Controladores Fiscales" se encuentren inoperables.

En relaciona a la facturación en la empresa "Oil Service S.R.L.", se cuenta con distintos lugares de facturación, disponiendo de cuatro controladores fiscales que emiten comprobantes, los cuales se distribuyen de la siguiente manera: uno en el sector del quiosco, uno que abarca la isla de suministro de Gas Natural Comprimido y dos en las dos islas de expendio de combustibles líquidos.

El equipamiento electrónico denominado "Controladores Fiscales" que dispone la empresa corresponde a la "vieja tecnología", por lo que debe informar, con carácter de declaración jurada, el resumen de las operaciones mensuales generadas. En la actualidad la empresa al no contar con un sistema de información computarizado, requiere de una labor muy minuciosa, que consiste en remitir al cierre del turno de cada playero los comprobantes que haya emitido al área administrativa, para que luego el responsable del área elabore manualmente un listado de las ventas diarias,

CAPÍTULO II: SITUACIÓN ACTUAL: ASPECTOS SOCIETARIOS, CONTABLES, LABORALES E IMPOSITIVOS.

lo cual constituye el principal registro con que cuenta la empresa respecto a sus operaciones.

Toda la documentación posteriormente es remitida al contador externo quien tiene a su cargo el registro, del cual surgirán los detalles de los libros impositivos y también los asientos que constituyen la base para la elaboración de los estados contables.

Como puede observarse, la empresa carece de medios para obtener información de manera más rápida y más confiable, que le permita tomar las decisiones más correctas para el crecimiento de la empresa. Por ello es que se propone un sistema informático que permita realizar las funciones de facturación, a través de las Impresoras Fiscales Homologadas por la AFIP., para generar en línea el comprobante de venta al momento de culminar el despacho, y el asiento contable correspondiente a dicha facturación. Ello permitirá que al final del día se disponga de información referida al volumen de ventas, impuestos facturados, ingresos de caja y en cuentas corrientes, y toda la información adicional que la empresa necesite.

**CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA
CONTABLE**

Características del sistema propuesto

Las estaciones de servicios se caracterizan por la constante rotación que hay en relación a sus artículos, clientes y empleados, es por ellos que resulta necesario conocer con precisión y al instante las necesidades de reposición, sus ventas y capital en circulación.

El sistema que se propone en el presente trabajo está orientado y desarrollado para la gestión y administración de estaciones de servicio, por lo que cubre tanto sus aspectos fiscales como operacionales. Su estructura comprende el uso en playa como también en minimercado, contando con diferentes módulos que brindan las funciones básicas para la ejecución por parte de los operadores de playa o minimercado, como para el control de la gestión especialmente diseñado para ser utilizado por el área administrativa de la organización. El mismo intenta resolver las necesidades de control de la empresa, sumando además velocidad de operación y emisión de comprobantes. En su búsqueda, nos concentramos en la agilidad en la registración, su eficiencia para realizar adecuadamente su función, que resulte sencillo de implementar dada la complejidad que presenta este tipo de organización y que permita llevar la administración completa del negocio.

El sistema propuesto ha sido desarrollado por la empresa Grandi y Asociados dedicada a brindar soluciones informáticas integrales para comercios y PyMEs, el mismo ha sido desarrollado por personal de la empresa, lo que asegura continuidad y soporte post venta. Se trata de un sistema abierto y configurable, lo que posibilita una amplia adaptación a las necesidades del negocio.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

El sistema permite llevar un detalle de la venta de playa compuesta por combustibles, lubricantes y accesorios para automotores, y por otro lado la venta del minimercado, brindando una gestión integral de la estación de servicio.

Entre sus principales características podemos mencionar:

- Control de playa
- Control de aforadores de combustible
- Control de existencia
- Partes de playa
- Control de tareas sobre los tanques
- Minimercado y servicios
- Facturación rápida
- Manejo de turnos con apertura y cierre
- Control de playeros
- Gestión contable administrativa
- Módulo de consultas
- Multiusuario
- Autoinstalable
- Multimoneda
- Conexión online a surtidores
- Facturación electrónica

Con la implementación de este sistema la empresa podrá optimizar su gestión comercial y aumentar la calidad en la prestación de sus servicios, ya que constituye una solución integral que le permitirá mejorar los procedimientos internos y lograr una administración eficiente en general.

Para su implementación la empresa contará con cuatro PC con licencias de uso que trabajarán en red en la estación. Una ubicada en el área del mini bar, una segunda

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

en el área de distribución de GNC y las dos restantes en el sector de expendio de combustibles líquidos.

Los módulos que ofrece el software propuesto son los siguientes:

■ Módulo Playa – Control de playa

- Permite controlar y gestionar las ventas de combustible, facturar las ventas de combustibles de cada manguera y cambiar precios; y acceder a la información de los aforadores y tanques. Esta pantalla gráfica es configurada por el usuario, ajustándose a sus necesidades.
- Control de aforadores de combustible, que permitirá cargar, manguera por manguera de la estación, los aforadores de la lectura final del turno. Así se calculará el total de litros despachados a lo largo del turno activo y su valor en la moneda por defecto. También se podrán especificar la cantidad de litros corridos de cada manguera. La lectura final de los aforadores en el turno activo será la lectura inicial del próximo turno.
- Control de existencias
- Partes de playa
- Manejo de turnos
- Cierre de caja ciego (arqueo de caja) si la empresa lo desea que permite realizar una rendición del dinero existente, a fin de controlar la venta de cada turno.
- Carga de aforadores
- Control de playeros
- Módulo de consultas
- Compatible con todas las impresoras fiscales del mercado

■ Módulo Minimercado/Punto de venta:

- Panel rápido de facturación, apto para pantalla táctil que permite la emisión rápida de facturas a través de un formulario con un panel gráfico de facturación.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Este panel, puede operar con un monitor táctil. Permite el ingreso de códigos de productos, búsqueda de productos y consulta de precios. Para cerrar la venta, podemos seleccionar diferentes formas de pago y cliente para personalizar la facturación o utilizar los valores por defecto definidos en el sistema que permiten agilizar la tarea.

- Compatibilidad con lectores de códigos de barra
- Emisión de comprobantes de forma sencilla, para lo cual deben estar definidos los comprobantes con anterioridad. Luego de seleccionar el comprobante e ingresando el código de cliente o proveedor según sea el caso, el sistema traerá los datos necesarios del mismo para emitir el comprobante. Para la carga de los productos que vamos a incluir en el comprobante, podemos ingresar el código de stock directamente, o bien, podemos seleccionarlo desde la lista. También podemos utilizar el código de barras del artículo. El precio de los productos podrá ser modificado en línea. Los clientes y proveedores pueden ser ingresados en el momento de la emisión. Podrá emitir: Notas de Pedido, Remitos, Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Cotizaciones, Órdenes de Compra, cargar las distintas Facturas de Proveedor, registrar la Recepción de Mercadería.
- Cierre de caja ciego (arqueado de caja) por turnos, agrupando los movimientos de la caja en un parte de caja para realizar la rendición de caja al cierre de la misma. Podrá generar los informes impreso que desee con información del Cierre de Caja. Además permite el ingreso de Movimientos en Caja para realizar ajustes.
- Manejo de turnos
- Módulo de consultas
- Apto para trabajar con pantalla táctil y lectores de códigos de barras
- Compatible con todas las impresoras fiscales del mercado

■ Módulo de Contabilidad Avanzada:

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

- Permite definir cada una de las cuentas que integrarán el Plan de Cuentas, el cual intervendrá en el ejercicio contable. Este plan de cuenta se ajustará a las necesidades de su actividad. Definiendo desde el nombre de la cuenta hasta la estructura del árbol del plan.
- Generación de asientos automáticos y manuales
- Permite definir los ejercicios contables, con las fechas de inicio y cierre del ejercicio
- Libros contables: libro diario, mayor de cuentas, balance de sumas y saldos.
- Series
- Presupuesto. Por medio de esta opción se permiten definir presupuestos que serán asociados a un mes determinado de un ejercicio contable, por cada una de las cuentas contables.
- Definición de Asientos modelos
- Centros de costos

■ Módulo Back Office:

- Apto para factura electrónica
- Clientes, proveedores, representantes, transportistas, vendedores
- Depósitos, artículos, múltiples listas de precio de venta y compra
- Listas de precio con o sin impuestos
- Compras (notas de pedidos, cotizaciones, órdenes de compra, remitos y facturas)
- Facturación (cotizaciones, pedidos, remitos, facturas, notas de crédito y notas de débito)
- Emisión de comprobantes por lote
- Régimen de percepciones en la facturación.
- Retenciones a proveedores

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

- Liquidaciones a representantes, comisiones
- Gestión de cartera de clientes y proveedores (recibos, pagos y devoluciones).
- Gestión de cartera de cheques, tarjetas y documentos
- Gestión y conciliación de cuentas bancarias
- Cuentas corrientes de clientes y proveedores
- Impuestos: declaración jurada de IVA, retenciones y percepciones, libro IVA compras y ventas
- Asignación de perfiles de acceso a las distintas opciones por usuario y programa
- Ayuda sensible al contexto en todas las opciones del programa
- Generador de reportes, consultas y listados definibles y personalizados
- Definición de impresoras por puesto de trabajo y/o comprobante
- Informes y estadísticas de utilización del sistema (auditoría interna)
- Enlace con Excel y exportación de datos a otros sistemas.

Mencionadas las características del sistema que se propone a la empresa, resulta necesario considerar los requerimientos propios del hardware con los que deberá contar la empresa para su implementación y utilización.

En principio se contará con tres PC destinadas a ser usadas en la playa y quisco para la facturación y una en el área de administración en donde se realizarán las tareas de registración y preparación de la información contable necesaria. Las mismas deben contar con Windows XP o superior. 2 Gb de RAM, Disco Rígido: 120 Gb. Resolución 1024 x 768. Las máquinas deben estar conectadas en red, con la red configurada y funcionando. Las PC deben estar en condiciones, listas para poder instalar el software. Para el Soporte y Asistencia mediante acceso remoto, la máquina que hará de servidor, deberá tener acceso a Internet, con una conexión de Banda Ancha.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Explicación de su contribución a mejorar el método de registración actual.

Dado que la información contable constituye la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales de una empresa y por tanto, las decisiones financieras, la actividad económica no puede estar ajena al registro y afectación de las técnicas contables. Estas técnicas permiten clasificar los hechos económicos con el propósito de llevar a cabo procedimientos tendientes a la obtención del máximo rendimiento económico en la empresa, que debe ser consecuente con las metas, los objetivos y la misión del ente.

En la misma línea el sistema de información propuesto sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado que ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/beneficio. El mismo está orientado a sistematizar y simplificar las tareas que a diario se llevan a cabo en la empresa, mediante la registración y el procesamiento de sus transacciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, etc.

El software permite ejecutar tres procesos básicos relacionados con las actividades financieras, que conciernen al registro de los datos, su clasificación y resumen, involucrando la comunicación a los interesados y la interpretación de la información contable para contribuir en el proceso de toma de decisiones. Posibilita procesar más información y más rápido, las fórmulas verifican los totales calculados y los errores son menos frecuentes, brinda la oportunidad de utilizar plantillas predefinidas para su libro mayor y almacenar varios años de información financiera con relativa facilidad, dando la oportunidad de revisar la información del año anterior sin clasificación a través de pilas de libros de papel. Con su implementación podrán prevenirse y evitarse la comisión de errores y anomalías que actualmente ocurren en la empresa contribuyendo a lograr eficacia en los procedimientos y controles, eficiencia operativa y confiabilidad en la información. Por lo mencionado resulta

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

importante mencionar la seguridad y los controles internos asociados al sistema, tendientes a evitar errores de registración y fraudes que puedan llegar a cometer los mismos empleados de la empresa. Mientras más controles tenga el sistema contable, desde el momento de la registración misma de los comprobantes, menor van a ser los errores de imputación y menor va a ser la tarea de conciliación de saldos y cuentas posterior.

Los registros contables podrán desagregarse con el fin de proporcionar la mayor cantidad de información posible, para ello se contará con un Plan de Cuentas detallado, que permitirá obtener informes desde distintas visiones para poder detectar cuales son los puntos débiles de la empresa.

El Sistema Contable permitirá hacer un control riguroso de los gastos de explotación de la empresa, mediante el registro de los gastos por cada uno de sus “centros de costos”, entendiendo como tales a las diferentes unidades de costeo intermedias con que cuenta el ente, cuya identificación tiene como objetivo, además de servir al control de gestión, mejorar la precisión de los costos unitarios. Cada factura será imputada al centro de costos correspondiente, lo que permitirá emitir informes para el control de gastos.

A continuación resulta oportuno mencionar algunos riesgos que se verán reducidos o eliminados con la implementación en la empresa del mencionado sistema de información:

- Riesgo de extravío o pérdida de la información contable que actualmente se elabora mediante planillas manuales que no constituyen una verdadera y segura fuente de información.
- Riesgos asociados al medio de distribución de los combustibles, que mediante la lectura de los tanques brindará información certera respecto a las cantidades de litros suministrados en concordancia con lo facturado efectivamente.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

- Riesgo de pérdidas de productos destinados a la venta en quisco, ya que se llevará un control de stock que conciliará las cantidades.
- Riesgos asociados con el suministro de los bienes, debido a que existirán puntos de pedido que permitirán un abastecimiento adecuado.
- Riesgos asociados a la información que manejan sus dueños, debido a que la empresa tendrá un registro completo de sus operaciones que le permitirá conocer de manera certera su situación económica- financiera.

En conclusión, con la implementación del sistema en la empresa lo que se pretende es en un principio ordenar la manera en que se obtiene la información, contando con una herramienta real que permita disminuir los tiempos de facturación y registración de los datos, controlar las diferentes actividades y sus procesos a fin de brindar una completa fuente de información a los diferentes usuarios.

Proceso de registración para la obtención del balance general.

Con el objeto de conocer el avance de las operaciones que suceden día a día en la empresa, es que se realizan los registros contables, que permiten dejar huella de todas las decisiones relativas al financiamiento de la empresa y al uso de sus recursos.

Como se mencionó a lo largo de este trabajo con la implementación del sistema contable lo que se pretende es que el registro de la información sea fácil de realizar y comprender, que será confiable, preciso, uniforme y concebido para proporcionar información en tiempo oportuno.

Desde el punto de vista legal, los registros contables deben reflejar de manera permanente y completa los ingresos y los gastos de la empresa.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

A continuación se detallara cómo se llevará adelante el registro de las operaciones relevantes del ente, las cuales serán procesadas para obtener la información contable necesaria.

Como punto de partida resulta fundamental destacar que el sistema de facturación propuesto ha sido desarrollado específicamente para imprimir en impresoras fiscales. La impresora fiscal es una impresora especial conectada a la PC, que tiene incorporado un "Controlador Fiscal

La Resolución General de AFIP N° 3561/2013 prevé que determinados contribuyentes y responsables detallados en el Artículo 2°, deberán utilizar el equipamiento electrónico denominado "Controlador Fiscal".

El cual es un equipamiento electrónico homologado por la AFIP, destinado a procesar, registrar, emitir comprobantes y conservar datos de interés fiscal, generados por las ventas y las prestaciones de servicios.

Deberá ser provisto a los usuarios exclusivamente por las empresas proveedoras y la red de comercialización que la AFIP autoriza.

Algunas de las características más relevantes de este equipamiento son:

- ✓ Los equipos tienen una memoria no volátil, inalterable e inaccesible para el responsable, en la cual se almacenará el detalle y los totales de las operaciones realizadas;
- ✓ Otorga alta seguridad con relación al resguardo de los datos almacenados en las memorias fiscales.
- ✓ La memoria fiscal debe estar cubierta y adherida a la parte interna del aparato de modo de impedir su remoción sin que queden evidencias de ello.
- ✓ Permite la transferencia de los datos registrados en la memoria del Controlador Fiscal en forma remota, automática y periódica a las bases de datos de la AFIP.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Los documentos fiscales que imprime son:

- TICKET, FACTURA, TICKET FACTURA, NOTA DE VENTA, NOTA DE DEBITO, O COMPROBANTES EQUIVALENTES: para ser entregados al comprador, locatario o prestatario, como constancia de cualquiera de las operaciones generadoras de ingresos, relativas a la actividad del usuario.
- CINTA TESTIGO: es un soporte que se imprime simultáneamente y en correspondencia con los documentos originales emitidos por el Controlador Fiscal.
- COMPROBANTE DE AUDITORIA: documento en el que se imprimen los datos extraídos de la memoria fiscal; el contribuyente puede determinar el período que desea abarcar.
- COMPROBANTE DIARIO DE CIERRE ("Z"): este es un documento en el que se imprimen los datos acumulados correspondientes a las operaciones efectuadas diariamente.

Según la normativa, el Controlador Fiscal será de uso obligatorio para los responsables inscriptos en el impuesto al valor agregado que realicen alguna de las actividades u operaciones alcanzadas en CAPÍTULO C del Anexo I, el cual detalla entre ellas:

- Venta de toda clase de combustibles (incluido G.N.C.) y lubricantes en estaciones de servicio
- Bares, bares lácteos, confiterías, cafés, salones de té, whiskerías, cervecerías y similares (con y sin espectáculos).
- Venta de tabacos, cigarrillos y otras manufacturas de tabaco. Incluye quioscos y poli rubros.

Los responsables mencionados anteriormente quedan obligados a utilizar únicamente el equipamiento electrónico denominado "Controlador Fiscal", respecto de todas las operaciones, cuando efectúen ventas, locaciones y/o prestaciones de servicios masivas a consumidores finales.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Paralelamente al sistema de controladores fiscales, quedan obligados a contar con facturación manual de resguardo, cuyo punto de venta debe ser distinto al punto de venta del controlador fiscal, caso contrario el sistema de AFIP rechazará el pedido de solicitud manual. Este sistema de facturación manual sólo deberá ser utilizado cuando el controlador fiscal se encuentre inoperable o se produzcan cortes de luz, entre otras causales.

Por las operaciones practicadas, la empresa, siendo Responsable Inscripto emitirá Tiques, facturas, tiques factura, notas de débito, notas de crédito de la siguiente manera:

- Letra "A": por operaciones realizadas con otros responsables inscriptos, discriminando el IVA correspondiente.
- Letra "B": por operaciones realizadas con sujetos exentos, no responsables, consumidores finales, monotributistas; no correspondiendo en este caso la discriminación del IVA.

Cuando se trate de un sujeto que revista el carácter de consumidor final en el impuesto al valor agregado, deberá contener la leyenda "a consumidor final", y si el importe de la operación es igual o superior a \$1000 debe detallarse el apellido y nombre, domicilio, CUIT, CUIL o CDI, o en su caso, número de documento de identidad (LE, LC o DNI, o en el supuesto de extranjeros, pasaporte o CI).

En la actualidad estas operaciones son registradas de forma manual y enviadas al contador junto con el documental impreso como base de la elaboración de los registros contables

A través del sistema computarizado propuesto se pretende optimizar la gestión y administración en forma completa de la firma. Garantizando que los procesos de recolección de datos, clasificación y archivo de los mismos, permitan la elaboración de informes que atiendan los requerimientos de usuarios tanto internos como externos.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

El sistema permitirá asegurar el registro de todos los hechos económicos y financieros que se producen en la marcha de la empresa, a los fines de emitir los comprobantes de facturación y generar los respectivos registros contables, como base para la elaboración de los informes contables, financieros e impositivos.

Lo más importante respecto de un sistema contable computarizado es que permita obtener información para la toma de decisiones, el control patrimonial y el cumplimiento de disposiciones legales.

Para alcanzar con mayor eficiencia este objetivo, es de esperar que el sistema contable computarizado esté ampliamente integrado con otros sistemas, como por ejemplo facturación en el caso de nuestra empresa, de modo que no sea necesario ingresar los mismos datos más de una vez o preparar resúmenes de ellos en forma manual.

Este sistema administrativo - contable debe integrar a los distintos subsistemas de información de una misma empresa. Así, los subsistemas o módulos propuestos de Playa; de Minimercado/ Punto de Venta; de Contabilidad Avanzada y de Back Office, alimentaran el Sistema Contable y éste a la Información Gerencial.

Por lo expresado anteriormente consideramos relevante describir a continuación, la información suministrada por cada uno de ellos:

● Módulo Playa

Este módulo nos permitirá la Facturación de despacho por manguera, detallando los artículos ya sea por códigos asignados o por la descripción de los mismos, una vez finalizado el ingreso de los ítems a facturar se procederá a la emisión de comprobante correspondiente, indicando el medio de pago recibido

Se podrán ingresar las ventas tanto de los combustibles como del mini bar.

Para las ventas de combustibles, al ser fluctuante su precio por las variaciones del mercado, nos permite la actualización de los mismos a través de la función Cambio de precios, de manera que al ingresar una venta solo cargaremos el código

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

asignado del combustible vendido y el monto total de la operación, calculando el sistema los litros vendidos. Seleccionando la opción emisión de comprobantes podremos ver el importe de la venta neta, IVA y Conceptos no gravados correspondientes. Los importes mencionados serán reflejados en los libros IVA Ventas, que servirán de base para el proceso de registración de asientos en el módulo Contabilidad avanzada, generando un asiento como es que se detalla a continuación para la venta de combustibles:

Venta de combustible al contado por un valor de \$241,01.

El monto de combustible siempre se compone de un neto gravado al 21% y de un monto de otros conceptos no gravados.

En este caso, de los 241,01 surge que:

- ❖ 152,61 es de neto gravado al 21%
- ❖ 56,35 corresponde a conceptos no gravados

Por lo que al cargar un comprobante de combustible se visualizaran dos importes:

- ❖ Uno con el monto gravado al 21% (se carga la alícuota "IVA 21" de IVA)
- ❖ Otro con el monto gravado al 0% (se carga la alícuota "Exento" de IVA)

Caja 241.01
Ventas 152.61
IVA Debito Fiscal 32.05
Conceptos no gravados 56,35
s/ factura N°

Los importes totales de las operaciones de carburantes, ventas o compras, incluyen además del Impuesto al valor agregado, Conceptos No gravados y otros Impuestos como Impuesto a la Tránsito de los Combustibles (ITC).

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

<i>Ventas</i>	<i>29,09</i>
<i>IVA Debito fiscal</i>	<i>6,10</i>
<i>Según ticket N°.....</i>	

● Módulo Contabilidad Avanzada

Posibilita definir el Plan de Cuentas, elemento fundamental del Sistema Contable, por lo que su adaptación al ente es imprescindible. Este listado de cuentas ordenadas metodológicamente, se elaborará a través de la asignación de un código numérico a cada cuenta o conjunto de cuentas, de acuerdo a su naturaleza y su ubicación, conforme a la estructura contable del ente analizado.

Desde dicho módulo se podrán configurar los tipos de asientos modelos, para asociarlos luego a las operaciones del sistema (facturación, compra a proveedores, emisión de recibo, etc.). Esto permitirá que al realizar una factura, automáticamente el sistema genere el asiento contable correspondiente a este movimiento de la empresa.

Este es un aspecto fundamental del sistema propuesto, que permite operar por Comprobante, es decir, cuando se registra la factura en el Módulo de playa o minimercado/punto de venta, en donde el sistema guía al usuario, para registrar además los datos de contabilidad, cuenta corriente, stock, bancos y todo lo que deba ser registrado en función de ese comprobante.

En el momento de dar de alta un comprobante o al modificarlo o darlo de baja, todos los datos necesarios son ingresados cargados y consistentes entre sí.

La funcionalidad del sistema, asegura que toda operación que mueva importes (factura, orden de pago, recibo, etc.) registra no sólo el valor de la operación sino el valor de los créditos o bienes que se utilizaron para pagarla (o cobrarla en su caso), atendiendo al método de la partida doble

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Por lo tanto, al ingresar una factura de ventas, se muestra el importe e impuestos que incluye la misma y el consecuente ingreso de caja o aumento en la deuda del cliente por el mismo importe.

Al igual que toda operación que genere movimientos de cuentas corrientes, cheques, bancos y centros de costos garantiza que esos movimientos coincidirán de manera exacta con los respectivos movimientos contables de Cuentas Corrientes, Cheques, etc.

Por supuesto, cada movimiento de cuentas corrientes, cheques, etc. tiene además los datos necesarios para producir correctamente los controles, pantallas y listados que requiere de ese aspecto del sistema (fecha de vencimiento, etc.)

Por lo cual si se registra, por ejemplo, una factura por valor de \$1.000.- más \$210.- de IVA, que se abona con dos cheques a 30 días, el sistema no permitirá terminar la operación si la suma de los cheques no es EXACTAMENTE \$1.210.

Centros de costos

En este módulo puede realizarse la agrupación de las partidas de gastos en centros de costos, el cual representa un agrupamiento de los costos en unidades de decisión y control.

Estos centros de costo permitirán imputar de una manera diferenciada a los gastos generales de la empresa, asignando a las diferentes actividades de la misma un centro de costo, brindando informes en los cuales se detallan los totales de gastos para cada uno de los centros de costos, facilitando así la contabilidad de costos y la evolución de desempeño.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

En esta fase debe adoptarse una estructura de costos funcional, es decir crear un ordenamiento contable que responda de manera eficaz a las necesidades de información financiera de la empresa

Para comenzar a trabajar con centros de costos se ha optado por dividir a la empresa en tres áreas que representan las operaciones que se realizan en la misma, cada una de las cuales adoptará un centro de costos diferente. Esto implica que se agrupará y clasificará la información según pertenezca a un área en particular. Las áreas con las que se trabajará y que representarán cada una un centro de costos diferente son las siguientes:

- ✓ Área de expendio de combustibles líquidos.
- ✓ Área de expendio de Gas Natural Comprimido
- ✓ Área de quisco

En esta fase deberá también detallarse con claridad los costos directos asociados a cada área en particular y los costos indirectos como son la administración y contabilidad; y la manera en que a los importes de estas partidas que constituyen costos indirectos se les asignará un porcentaje de pertenencia a cada centro de costos para permitir su agrupación por este criterio, esto implica que los costos comunes a las diferentes áreas sean asignados a las mismas en función del porcentaje de participación en cada una de ellas.

Definidos los centros de costos, se procede a desglosar los costos a nivel de cuentas que deben incluirse en el plan de cuentas de la empresa. Resulta importante considerar que el plan de cuentas debe atender tanto a las consideraciones contables como a los requerimientos de la empresa.

Posteriormente durante la consolidación de la información contable, se procederá a determinar los costos totales de cada centro de costos, lo que implica que cada

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

agrupamiento reciba su parte justa de costos indirectos, obteniendo un listado general de ingresos y gastos con detalle de los costos por área y actividad.

En conclusión con esta función podemos apreciar que una adecuada gestión de costos tiene una marcada influencia en la calidad y oportunidad de la información financiera disponible para apoyar el diseño de estrategias y la adopción de decisiones dentro de la empresa.

● Módulo Back Office

Mencionamos las funciones más relevantes que ofrece dicho módulo:

✓ Este sistema es apto para facturación electrónica, por lo que es factible a través del mismo emitir comprobantes habilitados según el sistema ya mencionado de Controladores Fiscales.

✓ Gestión de cartera de proveedores. Ofrece un listado de facturas de proveedores sin cancelar y las cuotas con sus fechas de vencimiento. La emisión de órdenes de pago posibilita la ágil carga de los pagos a proveedores, con múltiples formas de pago.

La emisión de órdenes de Pago permitirá generar los movimientos correspondientes para la actualización de la Cuenta Corriente de los proveedores.

✓ Gestión de clientes. A través de las fichas que dispone el sistema permite ante cada operación que la incluya, generar el movimiento en la cuenta patrimonial correspondiente al cliente en cuestión.

✓ Stock. El sistema a implementar establece un sistema de control de existencias que brinda un adecuado registro y mantenimiento de los productos. Le asigna a cada uno de ellos un código, un proveedor habitual, el costo, precio de venta y de compra, sin olvidar el tratamiento con respecto al IVA y si es posible de algún otro impuesto.

Permitirá conocer en todo momento cuál es el volumen de existencias de combustibles y los existentes en los almacenes del sección de quiosco.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Ofrece además la posibilidad de generar listas de precios y de costos de stock.

Nos permite estimar las existencias al final de cada periodo para corregir el valor de las mismas a través de la variación de las cantidades.

Hay que diferenciar claramente la compra de carburantes de las compras del resto de actividades.

La compra del combustible quedará registrada de tal forma que podamos verificar los precios de compra y los litros suministrados.

✓ Módulo Compras. Permite un efectivo control y gestión del procedimiento de las compras, solicitando la cantidad del producto necesario cuando no se dispone en stock del mismo, ofreciendo fichas de proveedores, cada una de ellas con los datos individualizados de los mismos.

En la actualidad el faltante de algunos de los productos, es detectada por un empleado a través del manejo de planillas pre-impresas completadas de forma manual, información que es comunicada al gerente de la firma para la realización del pedido correspondiente.

En lo que respecta a esta operatoria también debemos mirar por un lado la compra de combustibles y por el otro las mercaderías del quiosco.

Con respecto a las compra de combustible debemos distinguir entre combustibles líquidos y GNC. Los primeros están gravados a una alícuota del 21%, transacción respaldada por una factura de tipo A, un cuyos montos se deberá discriminar los importes de Neto Gravado, IVA y Conceptos No gravados.

Estos últimos incluyen un gravamen, Impuesto sobre la Transferencia de los Combustibles Líquidos y el Gas Natural (ITC) que debe ser abonado por quienes compran combustibles, ya sea como consumidores finales o para utilizarlos en el desarrollo de sus actividades económicas.

En cuanto a la mercadería en lo que respecta a quiosco, están alcanzadas por la alícuota del 21%, por lo que también siguiendo el modo de facturación se reciben por las mismas Facturas de Tipo A, donde se detalla Venta Neta e IVA correspondiente.

CAPÍTULO III: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CONTABLE.

Las compras se realizan de contado, a un proveedor de combustible (YPF, Shell) y a otro proveedor de GNC (Ecogas), a los que se les abona con cheque.

En la actualidad las facturas de compras se cargan en el libro de compras para su posterior envío al contador.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

Relación costo beneficio

La implementación de un Software generalmente parte de una iniciativa como abordaje a una problemática concreta. El proceso de gestación de un programa del tipo administrativo –contable, en este caso; encierra una serie de actividades. Una de las primeras es determinar si es conveniente o no adquirir el software a incorporar como sistema de información contable.

La técnica del análisis Costo/beneficio tiene como objetivo fundamental proporcionar una medida de los costos en que se incurre en la ejecución de un proyecto y comparar dicha previsión de costos con los beneficios esperados de la realización de dicho proyecto.

En general los costos suelen ser cuantificables y estimables en unidades económicas, no así los beneficios, los cuales pueden ser tangibles o intangibles.

Teniendo en cuenta la información suministrada por el balance del último ejercicio económico podemos determinar para “Oil Service S.R.L.”, la siguiente relación Costo – Beneficio:

Año 2015

Ingresos: \$7.724.474,00

Costos: \$7.428.307,65

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

Relación Ingresos / Costos=\$7.724.474/ \$7.428.307,65 = 1,04

El resultado es mayor a 1 (uno), lo cual significa que los ingresos son superiores a los costos, por lo tanto por cada peso de costo tengo \$ 1,04 de ingresos para afrontarlo.

Para evaluar la factibilidad económica de la implementación del Software integral para la estación de servicio analizada, consideramos que es importante analizar:

- Inversión requerida, la que incluye capital inicial, capital de trabajo, gastos no capitalizables
- Vida económica, que es el tiempo estimado en que se espera que la nueva tecnología genere beneficios.
- Riesgo del proyecto de implementación, teniendo en cuenta el riesgo del proyecto en particular versus el riesgo de la empresa
- Beneficios esperados del proyecto, ya sea que se trate de aumento de los beneficios, disminución de los costos, o de ambos.

Consideramos oportuno y acertado utilizar como instrumento de análisis y evaluación, al Valor presente neto (VPN), ya que se caracteriza por tener en cuenta el valor tiempo del dinero, el que desarrollamos a continuación.

Valor Presente Neto (VPN)

El método del valor presente neto es uno de los criterios económicos más utilizados en la evaluación de proyectos de inversión. Consiste en determinar la equivalencia en el tiempo cero de los flujos de efectivo futuros que genera un proyecto y comparar

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

esta equivalencia con el desembolso inicial. Cuando dicha equivalencia es mayor que el desembolso inicial, es recomendable que el proyecto sea aceptado.

Siendo su fórmula de cálculo la siguiente expresión:

$$VPN = FNC_0 + \sum_{t=1}^n \frac{FNC_t}{(1+k)^t}$$

Donde:

VPN = Valor presente neto

FNC₀ = Inversión inicial

FNC_t = Flujo de efectivo neto del período t.

n = Número de períodos de vida del proyecto

k = Tasa de costo de capital

Este es el método técnicamente más adecuado y más usado en la actualidad, ya que el valor aparece determinado por el descuento de los flujos de efectivo futuros, a una tasa de descuento apropiada. Pretende determinar el valor de la empresa a través de la estimación de los flujos de dinero que generará en el futuro, para descontarlo a una tasa de descuento apropiada según el riesgo de dichos flujos.

Antes de incorporar un software en su organización, las autoridades de la empresa, en este caso el gerente, deben encontrar un argumento económico que justifique tal inversión. Tanto los gastos de capital como los gastos operativos deben compararse con la rentabilidad esperada de la inversión para cualquier compra importante en una empresa.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

En el caso planteado, la introducción de un nuevo sistema debe tener un impacto positivo en la rentabilidad, pero hay varias consideraciones que hay que hacer antes de poder llegar a esa conclusión.

“Oil Service S.R.L” requiere de una inversión en una computadora con las características apropiadas para conformar junto con las otras tres PC que funcionan actualmente en la empresa el hardware, soporte del nuevo sistema a implementar, también deberá realizarse la adquisición de impresoras fiscales. Estos equipos deberán adaptarse a los nuevos procedimientos a implementar. Por otra parte resulta relevante tener en cuenta en el análisis las respectivas amortizaciones de dichas inversiones.

La empresa debe considerar los gastos de adquisición y los costos asociados con la implementación del Sistema en su organización. Los recursos de capital también pueden ser utilizados con el fin de adaptar la solución al nuevo modelo de sistema, el trabajo de integración tendrá que llevarse a cabo con el fin de sincronizar las tecnologías.

Una vez instalado, habrá que tener en cuenta unos costos de pruebas que se realizan de forma habitual para garantizar que el usuario se beneficie de la funcionalidad completa. Con el tiempo pueden ser requeridas ciertas revisiones y actualizaciones periódicas del sistema. Y como mejor práctica en cuanto a gestión de riesgos, también habrá que considerar que habrá gastos imprevistos.

La compra de un software contable debe considerarse como una compra a largo plazo, por lo que es importante tener en cuenta los beneficios que traerá a la empresa.

El uso del mismo ayuda a simplificar los procedimientos, reduciendo el trabajo y los costos de manipulación manual. Los tomadores de decisiones gozaran de más información y podrán así controlar el rendimiento de los distintos sectores y de toda

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

la organización en su conjunto, lo que resulta en procesos más eficaces de toma de decisiones.

La utilización de este sistema, hace que sea más sencillo registrar y reportar datos a través de una serie de elementos tangibles, facilitando los procesos de seguimiento de negocio y haciendo la resolución de problemas más instantánea. Con datos claros en las manos de quienes toman las decisiones, las organizaciones pueden establecer expectativas realistas en cuanto a plazos y costos.

Considerando lo antes expresado, expondremos a continuación la aplicación práctica del Método del Valor Actual Neto para análisis a través de los resultados arrojados si es factible su implementación.

Teniendo en cuenta lo estudiado en los contenidos de las materias académicas, que nos permitieron avanzar hasta esta etapa final, exponemos el análisis correspondiente a un proyecto de implementación del software contable administrativo.

Consideraciones respecto a la tasa de descuento o tasa de costo del capital

A fin de que la empresa decida si el activo que desea adquirir es conveniente, debe determinar un punto de referencia que le permita establecer cuándo un proyecto de inversión genera una rentabilidad superior a dicha referencia y cuándo no. El mencionado punto de referencia se denomina tasa de descuento.

A dicha tasa la definimos como el rendimiento mínimo exigido por un inversor para realizar una determinada inversión. La tasa de descuento se utiliza para actualizar los flujos de ingresos y costos futuros proyectados en el flujo de fondos del proyecto, con el fin de expresar el valor monetario de esos flujos en pesos de un período determinado.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

La tasa de descuento se aplica para:

- Evaluar proyectos de inversión
- Determinar el valor actual de un pago futuro.
- Contabilizar el riesgo y el valor del dinero en el tiempo.

Es fundamental mencionar la importancia de la correcta determinación de la tasa de descuento, ya que una tasa incorrecta podría conducirnos a un error de estimación, que puede consistir en aprobar proyectos con VAN negativo o rechazar proyectos buenos.

Para la determinación de la tasa de descuento hay que tener en cuenta el modo en que la inversión será financiada. En el caso planteado la inversión es financiada por capital propio, por lo que dicha tasa será al menos igual a la tasa que el inversor podría obtener con otra inversión de igual riesgo.

Comenzando con el análisis del Valor Actual Neto (VAN), expondremos los elementos y datos necesarios para elaborar etapas de dicho proyecto.

Según el presupuesto entregado por la firma Grandi y asociados, calculamos como Inversión Inicial:

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

Inversión Inicial (FNC0)	
Incluye los siguientes costos:	
Licencia de software	\$ 31.496,00
Implementación remota	\$ 8.978,00
Total	\$ 40.474,00

Según fuentes oficiales la inflación de nuestro país para el año 2016, llegaría a alcanzar a fines del mismo un valor del 37%. En cuanto para el año 2017 se presupone una caída de la misma a un 18,5%, es decir la mitad que este año.

Considerando también otro dato alentador es que el nivel de actividad, el que pasará de un -1,3% este año a un 3,2% arriba para el próximo año.

Teniendo en cuenta la tendencia seguida y pronosticada en el nivel general de precios, nos pareció apropiado efectuar la siguiente estimación de ingresos y egresos para los próximos 5 años, tomando como punto de partida los datos del balance correspondiente al año 2015.

	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Inflación estimada	37%	18,5%	16,3%	8%	5%

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

● Ingresos

Ventas Año proyectadas	=	Ventas año anterior	* (1 + tasa de inflación año)
Ventas Año 2015 (según balance)		7.724.474,00	
Ventas Año 2016		7.724.474,00	* (1+ 0,37) = 10.582.529,38
Ventas Año 2017		10.582.529,38	* (1+ 0,185) = 12.540.297,32
Ventas Año 2018		12.540.297,32	* (1+ 0,163) = 14.584.365,78
Ventas Año 2019		14.584.365,78	* (1+ 0,08) = 15.751.115,04
Ventas Año 2020		15.751.115,04	* (1+ 0,05) = 16.538.670,79

● Egresos

Costo anual estimado	=	Costos año anterior	* (1 + tasa de inflación año)
-----------------------------	----------	----------------------------	---------------------------------------

Compras estimadas	=	Compras año anterior	* (1 + tasa de inflación año)
Compras año 2015		5.828.577,77	
Compras año 2016		5.828.577,77	* (1+ 0,37) = 7.985.151,54
Compras año 2017		7.985.151,54	* (1+ 0,185) = 9.462.404,58
Compras año 2018		9.462.404,58	* (1+ 0,163) = 11.004.776,53
Compras año 2019		11.004.776,53	* (1+ 0,08) = 11.885.158,65
Compras año 2020		11.885.158,65	* (1+ 0,05) = 12.479.416,58

Gastos generales proyectados	=	Gastos generales año anterior	* (1+ tasa de inflación año)
Gastos generales año 2015		581.895,61	
Gastos generales año 2016		581.895,61	* (1+ 0,37) = 797.196,99
Gastos generales año 2017		797.196,99	* (1+ 0,185) = 944.678,43
Gastos generales año 2018		944.678,43	* (1+ 0,163) = 1.098.661,01
Gastos generales año 2019		1.098.661,01	* (1+ 0,08) = 1.186.553,89
Gastos generales año 2020		1.186.553,89	* (1+ 0,05) = 1.245.881,59

Honorarios proyectados	=	Honorarios año anterior	* (1 + tasa de inflación año)
Honorarios año 2015		14.500,00	
Honorarios año 2016		14.500,00	* (1+ 0,37) = 19.865,00
Honorarios año 2017		19.865,00	* (1+ 0,185) = 23.540,03
Honorarios año 2018		23.540,03	* (1+ 0,163) = 27.377,05
Honorarios año 2019		27.377,05	* (1+ 0,08) = 29.567,21
Honorarios año 2020		29.567,21	* (1+ 0,05) = 31.045,57

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

Sueldos proyectados =	Sueldos año anterior * (1 + tasa de inflación año)	
Sueldos año 2015 =	311.699,05	
Sueldos año 2016 =	311.699,05 * (1+ 0,37) =	427.027,70
Sueldos año 2017 =	427.027,70 * (1+ 0,185) =	506.027,82
Sueldos año 2018 =	506.027,82 * (1+ 0,163) =	588.510,36
Sueldos año 2019 =	588.510,36 * (1+ 0,08) =	635.591,19
Sueldos año 2020 =	635.591,19 * (1+ 0,05) =	667.370,75

Cargas sociales proyectadas =	Cargas sociales año anterior * (1+ tasa de inflación año)	
Cargas sociales año 2015 =	378.119,24	
Cargas sociales año 2016 =	378.119,24 * (1+ 0,37) =	518.023,36
Cargas sociales año 2017 =	518.023,36 * (1+ 0,185) =	613.857,68
Cargas sociales año 2018 =	613.857,68 * (1+ 0,163) =	713.916,48
Cargas sociales año 2019 =	713.916,48 * (1+ 0,08) =	771.029,80
Cargas sociales año 2020 =	771.029,80 * (1+ 0,05) =	809.581,29

Servicios soporte proyectados =	Servicios soporte y mant. año anterior * (1+ tasa de inflación año)	
Servicios soporte año 2015 =	14.784,00	
Servicios soporte año 2016 =	14.784,00 * (1+ 0,37) =	20.254,08
Servicios soporte año 2017 =	20.254,08 * (1+ 0,185) =	24.001,08
Servicios soporte año 2018 =	24.001,08 * (1+ 0,163) =	27.913,26
Servicios soporte año 2019 =	27.913,26 * (1+ 0,08) =	30.146,32
Servicios soporte año 2020 =	30.146,32 * (1+ 0,05) =	31.653,64

Incluyendo además las depreciaciones

Depreciación proyectada =	Depreciación año anterior * (1+ tasa de inflación año)	
Depreciación año 2015 =	302.085,98	
Depreciación año 2016 =	302.085,98 * (1+ 0,37) =	413.857,79
Depreciación año 2017 =	413.857,79 * (1+ 0,185) =	490.421,48
Depreciación año 2018 =	490.421,48 * (1+ 0,163) =	570.360,19
Depreciación año 2019 =	570.360,19 * (1+ 0,08) =	615.989,00
Depreciación año 2020 =	615.989,00 * (1+ 0,05) =	646.788,45

Una inversión fundamental para el éxito o fracaso de un negocio es la que se debe hacer en capital de trabajo. El proyecto puede considerar la inversión en todos los activos fijos necesarios para poder funcionar adecuadamente, pero, además debe contemplar la inversión en el capital necesario para financiar los desfases de caja durante la operación. Teniendo en cuenta la información obtenida de la firma proveedora del producto, estiman 10 días hábiles de trabajo, desde recibido el

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

formulario de configuración inicial del solicitado software hasta su efectiva instalación. Siendo necesaria además una capacitación de 3 clases de apoyo vía remota; el sistema estaría funcionando adecuadamente aproximadamente dentro de un mes desde su puesta en marcha.

Calculamos la Inversión en Capital de trabajo de la siguiente manera, con los datos obtenidos del último balance al 31 de diciembre del 2015:

$$\text{Inversión Capital de trabajo} = \frac{\Delta \text{Disponibilidades} + \Delta \text{Créditos} + \Delta \text{Bienes de cambio}}{12 \text{ meses}} \times 1 \text{ mes}$$

$$\text{Inversión Capital de trabajo} = \frac{610.195,27 + 205.147}{12 \text{ meses}} \times 1 \text{ mes}$$

$$\text{Inversión Capital de trabajo} = 67.945,19$$

Flujo de fondos proyectado

El flujo de caja proyectado permite al inversionista obtener la rentabilidad deseada, además de recuperar la inversión, ya que el mismo se utiliza para el cálculo del valor actual de todos los flujos futuros de caja proyectados a partir del primer período de operación al que se le resta la inversión total expresada en el momento cero.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

	0	1	2	3	4	5
		2016	2017	2018	2019	2020
INGRESOS DE CAJA						
Ventas Netas		10.582.529,38	12.540.297,32	14.584.365,78	15.751.115,04	16.538.670,79
Total de Ingresos		10.582.529,38	12.540.297,32	14.584.365,78	15.751.115,04	16.538.670,79
EGRESOS DE CAJA						
Compras		7.985.151,54	9.462.404,58	11.004.776,53	11.885.158,65	12.479.416,58
Gastos Generales		797.196,99	944.678,43	1.098.661,01	1.186.553,89	1.245.881,59
Honorarios		19.865,00	23.540,03	27.377,05	29.567,21	31.045,57
Sueldos		427.027,70	506.027,82	588.510,36	635.591,19	667.370,75
Cargas Sociales		518.023,36	613.857,68	713.916,48	771.029,80	809.581,29
Servicios de soporte		20.254,08	24.001,08	27.913,26	30.146,32	31.653,64
Adquisición de equipos		23.020,00				
Total de Egresos Operativos		9.790.538,67	11.574.509,62	13.461.154,69	14.538.047,06	15.264.949,42
Depreciaciones		-413.857,79	-490.421,48	-570.360,19	-615.989,00	-646.788,45
Subtotal (Base Imponible)		1.205.848,51	1.456.209,18	1.693.571,28	1.829.056,98	1.920.509,83
Impuesto a las Ganancias (35%)		422.046,98	509.673,21	592.749,95	640.169,94	672.178,44
Depreciaciones		413.857,79	490.421,48	570.360,19	615.989,00	646.788,45
Inversión inicial	-40.474,00					
Inversión en Capital de Trabajo	-67.945,19					
FLUJOS NETOS DE CAJA	-108.419,19	1.197.659,32	1.436.957,45	1.671.181,52	1.804.876,04	1.895.119,84

La determinación de la tasa de descuento es uno de los puntos más importantes. Para determinar la misma, tomamos como referencia la tasa pasiva de los depósitos a plazo fijo que determina el sistema bancario, siendo de un 19.5 % la que instituye el Banco de la Nación Argentina, a la que le adicionamos 2 puntos más, que representa la rentabilidad esperada por los dueños de la firma, sumando un total del 21.5%.

Siendo k = tasa de descuento = 21,5%

$$VAN = FNC_0 + \frac{FNC_1}{(1+k)^1} + \frac{FNC_2}{(1+k)^2} + \frac{FNC_3}{(1+k)^3} + \frac{FNC_4}{(1+k)^4} + \frac{FNC_5}{(1+k)^5}$$

$$VAN = -108.419,19 + \frac{1.197.659,32}{(1+0,215)^1} + \frac{1.436.957,45}{(1+0,215)^2} + \frac{1.671.181,52}{(1+0,215)^3} + \frac{1.804.876,04}{(1+0,215)^4} + \frac{1.895.119,84}{(1+0,215)^5}$$

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

$$\text{VAN} = 4.326.402,20 > 1$$

Determinado el valor del Van, resulta importante mencionar que debido al tipo de inversión que la empresa realizará con la implementación del sistema, obtendrá beneficios que en este caso no aumentarán los ingresos de la empresa, sino que contribuirán a la creación de valor a los activos mediante la reducción de costos.

En este sentido diferenciamos dos tipos de beneficios que, por la información que proveen para la toma de decisiones, se consideran en la evaluación de una inversión. Estos son los que constituyen ingresos y los que no son movimientos de caja. Estos últimos resultan beneficios atribuibles al proyecto y constituyen ahorro de costos, entendidos como variables que impactan positivamente en la reducción de costos y en el aumento de la eficiencia y de los beneficios que incrementan la riqueza de la empresa inversora. En este caso el software permitirá reducir los costos de honorarios externos debido a que muchas de las actividades serán realizadas directamente por el software mediante la intervención de personal de la empresa.

Por lo mencionado, la inversión inicial se justificará por los ahorros de costo que ella permitirá en un futuro para la empresa. Otras de las ventajas asociadas a la reducción de costos son:

- Implantar en su totalidad un sistema de Gestión de la Calidad.
- Aumentar el rendimiento de los cada vez más escasos recursos económicos.
- El margen de ganancia se incrementa en forma continua.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

En forma adicional existen otros beneficios que justifican la inversión y que constituyen beneficios intangibles para la empresa, entre los que podemos mencionar:

- **Velocidad:** proporciona información con mayor rapidez, que permite realizar en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual.
- **Volumen de producción:** permite manejar grandes volúmenes de transacciones usando el sistema contable computarizado, debido a su rapidez en el procesamiento de datos.
- **Reducción de errores:** se reduce el número de errores, debido a que el sistema contable hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano y está especialmente diseñado con características especiales que permiten reducir al mínimo los errores.
- **Pases automáticos al mayor:** un sistema contable computarizado, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes Especiales que ayuden a la administración a tomar decisiones.
- **Obtención de información contable oportuna:** se puede generar los informes en el momento en que se requieren, esto siempre y cuando la contabilidad sea llevada al día y oportunamente.
- **Impresión automática de documentos:** un software contable proporciona mucho de los documentos que se usan en un negocio: Facturas, Estados Mensuales de Cuentas por Cobrar a Clientes, Cheques de Nominas, Estados de Ingresos de los Empleados, entre otros.
- **Confianza reforzada entre los actuales y potenciales clientes** en la capacidad que tiene la empresa para suministrar en forma consistente los servicios acordados.
- **Existencia de una mejor posición competitiva.**

CAPITULO IV: ANALISIS DE LA FACTIBILIDAD DE INCORPORACION DE UN SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA.

- La auditoría externa que implica dicha certificación permite identificar nuevas oportunidades de mejoramiento para el sistema de Calidad.
- Produce un mejoramiento en la motivación y el trabajo en equipo del personal ya que ella es la resultante del esfuerzo colectivo de la empresa.

CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de este trabajo hemos tratado de demostrar que el objetivo principal de un Sistema de Información Contable no es sólo la presentación de estados contables como puede ser un Estado de Situación Patrimonial o un Estado de Resultado, sino ofrecer información con el fin de colaborar con la Gerencia en el análisis de la gestión de la empresa y en la toma de decisiones correctas para el próspero crecimiento de la firma.

En el estudio de "Oil Service S.R.L." hemos realizado una breve descripción del proceso que debe verificar un Sistema de Información Contable que maneja ciertos volúmenes de datos. Son muy importantes los controles de validación y de consistencia que se deben realizar al momento mismo de la registración de los comprobantes contables. Esto disminuye en gran medida la posibilidad de error humano y aumenta la confianza sobre la información contenida dentro del sistema contable.

Para que la información contable sea utilizada para la toma de decisiones a nivel gerencial, es necesario desarrollar informes que abarquen la situación real de la compañía de una forma resumida y clara. Los informes se pueden desglosar para poder mostrar la información desde distintos ángulos; por ejemplo es de gran utilidad un cuadro de resultados por cada producto para determinar cuáles fueron los de mayor y menor rendimiento.

La información debe ser comparada con ejercicios anteriores para observar la evolución de los resultados del negocio en el tiempo. Los datos, en la medida de lo posible, deben ser extraídos en un 100% del sistema contable.

Por lo expresado anteriormente, consideramos que el Sistema Contable debe ser la principal fuente de información para la confección de informes.

Con la implementación del Sistema computarizado propuesto, la firma podrá reunir información confiable, oportuna y exacta como resultado final del procedimiento con

que cumple dicho sistema a través del ingreso de datos que se cargan diariamente por los usuarios, además de optimizar los tiempos de registración y de elaborar información interna que en la actualidad la empresa no dispone.

Resulta indispensable contar con toda la información dentro del sistema contable ya que en el mismo se concentra la información de toda la compañía. Por lo que concluimos que se trata de un importante valor agregado en la generación de informes contables y financieros, que puedan complacer cualquier tipo de requerimiento, tanto interno como externo.

BIBLIOGRAFIA

- Fowler Newton, E. (1982) - Organización de Sistemas Contables. Ediciones Contabilidad Moderna. Buenos Aires. Argentina.
- Fronti de García, Luisa y colaboradores. (1988) - Registros Contables. Ediciones Macchi. Buenos Aires. Argentina.
- Fronti de García, Luisa (1985) - Beneficios que brinda el ordenador en los sistemas contables de la Pequeña y Mediana empresa. Publicación Serie R 180. Facultad de Ciencias Económicas. U.B.A. Buenos Aires. Argentina.
- Ley de Impuesto al Valor Agregado
- Ley de Impuesto a las Ganancias
- Código Tributario de la Provincia de Córdoba
- Hugo L. Giménez - Gestión de las organizaciones – Guía de Estudio - Instituto Universitario Aeronáutico
- Héctor Trballini - Gestión Financiera – Guía de Estudio - Instituto Universitario Aeronáutico
- Cristina Mirian Mustafá - Finanzas -Guía de Estudio - Instituto Universitario Aeronáutico.
- Lawrence J. Gitman, Chad J. Zutter - Principios de Administración Financiera - Decimosegunda Edición Publicada por Pearson Educación.
- Sapag Chain, Nassir- Evaluación de proyectos de inversión en la empresa – Prentice Hall, 2001.
- Sapag Chain, Nassir y Sapag Chain, Reinaldo –Criterios de evaluación de proyectos – McGraw Hill, 1999.
- Brealey Richard A. – principios de finanzas corporativas – McGraw Hill, 1999.